

# StadtRAD Lüneburg

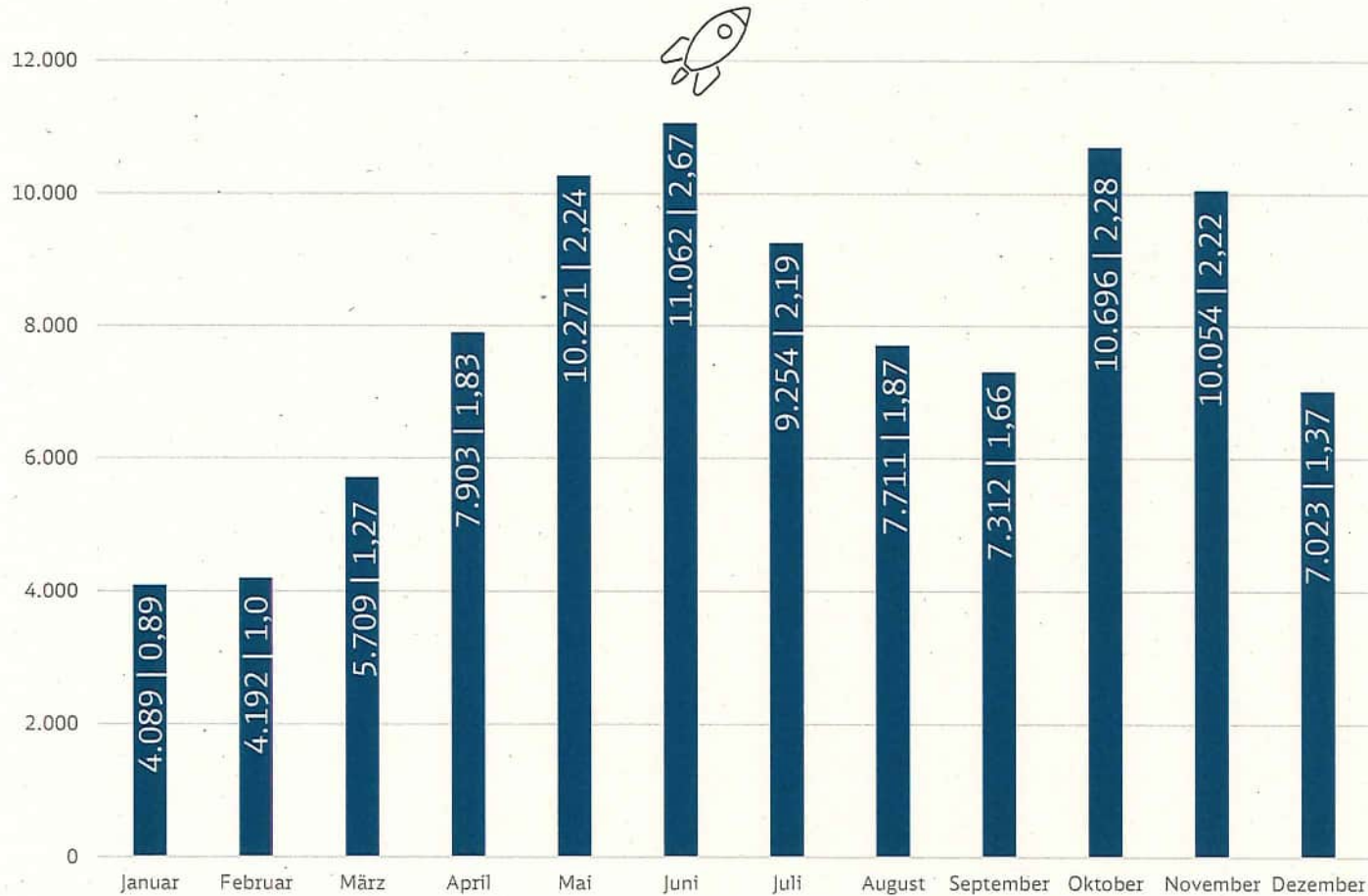


Jahresbericht 2022



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Buchungen StadtRÄDER



Buchungen  $\Sigma$  2022: 95.276  
Fahrten pro Rad/Monat  $\emptyset$ : 1,79

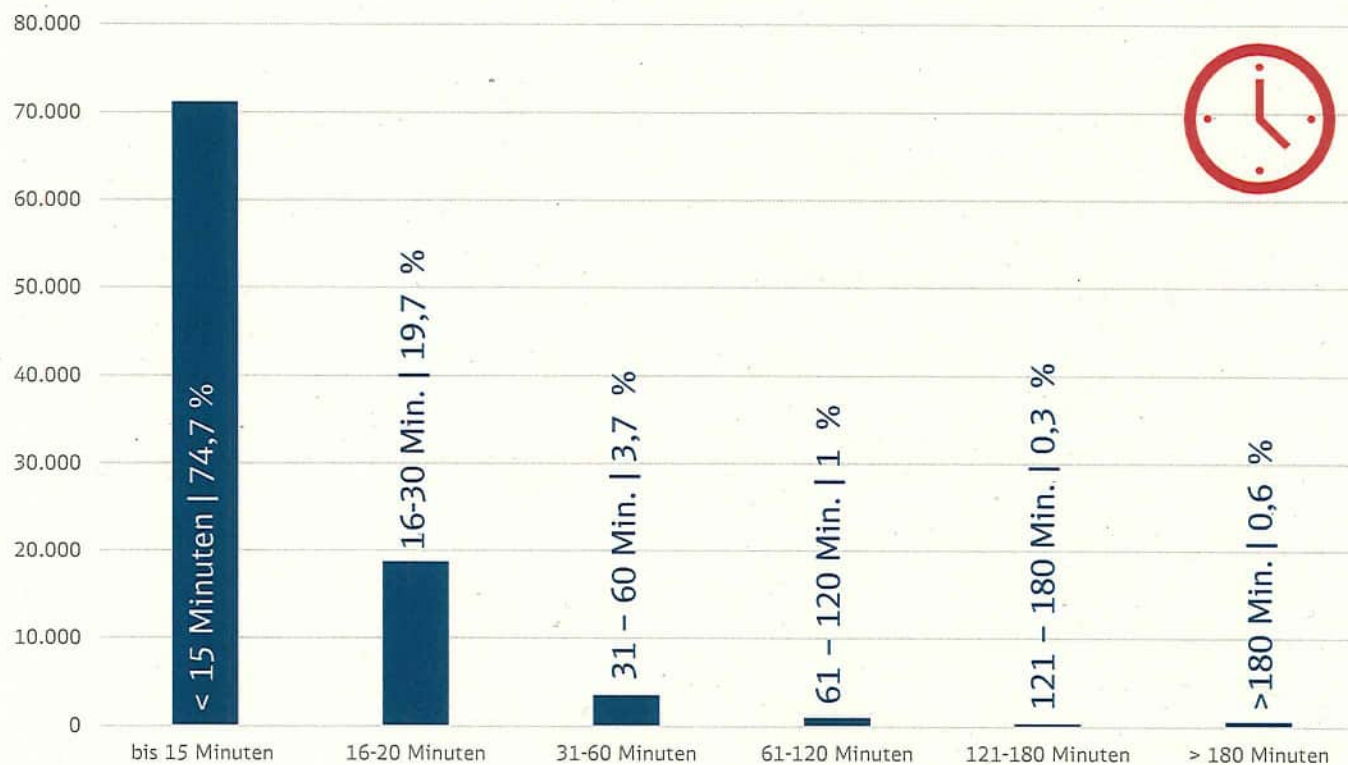


# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Fahrtdauer StadtRÄDER Lüneburg



94,4 % der StadtRAD-Fahrten in Lüneburg endeten 2022 innerhalb der ersten 30 Minuten, ein Hinweis auf die gute Akzeptanz der Inklusivminuten. Sogenannte „Langläufer“ mit über 180 Minuten Leihzeit machten lediglich < 1 % der Buchungen aus.



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Fahrtdauer StadtRÄDER Lüneburg (Datenblatt)



	bis 15 Minuten	%	16-20 Minuten	%	31-60 Minuten	%	61-120 Minuten	%	121-180 Minuten	%	> 180 Minuten	%
Jan 22	3.156	77,18%	705	17,24%	160	3,91%	39	0,95%	14	0,34%	15	0,37%
Feb 22	3.279	78,22%	684	16,32%	144	3,44%	44	1,05%	13	0,31%	28	0,67%
Mrz 22	4.232	74,13%	1.137	19,92%	204	3,57%	83	1,45%	18	0,32%	35	0,61%
Apr 22	6.013	76,09%	1.496	18,93%	274	3,47%	60	0,76%	19	0,24%	41	0,52%
Mai 22	7.662	74,60%	1.983	19,31%	412	4,01%	111	1,08%	46	0,45%	57	0,55%
Jun 22	8.135	73,54%	2.229	20,15%	453	4,10%	120	1,08%	58	0,52%	67	0,61%
Jul 22	6.874	74,28%	1.795	19,40%	350	3,78%	110	1,19%	36	0,39%	89	0,96%
Aug 22	5.661	73,41%	1.519	19,70%	326	4,23%	111	1,44%	34	0,44%	60	0,78%
Sep 22	5.408	73,96%	1.482	20,27%	271	3,71%	74	1,01%	23	0,31%	54	0,74%
Okt 22	7.826	73,17%	2.249	21,03%	387	3,62%	112	1,05%	31	0,29%	91	0,85%
Nov 22	7.631	75,90%	2.017	20,06%	292	2,90%	68	0,68%	17	0,17%	29	0,29%
Dez 22	5.281	75,20%	1.428	20,33%	221	3,15%	61	0,87%	13	0,19%	19	0,27%
<b>Gesamt</b>	<b>71.158</b>	<b>74,69%</b>	<b>18.724</b>	<b>19,65%</b>	<b>3.494</b>	<b>3,67%</b>	<b>993</b>	<b>1,04%</b>	<b>322</b>	<b>0,34%</b>	<b>585</b>	<b>0,61%</b>

# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Buchungen Lastenpedelecs



Die Lastenpedelecs wurden im StadtRAD Lüneburg im November 2022 eingeführt. Bereits von Beginn an zeigt sich eine gute Akzeptanz des neuen Radtyps.

Buchungen  $\Sigma$  2022: 249  
Fahrten pro Rad/Monat  $\emptyset$ : 0,27

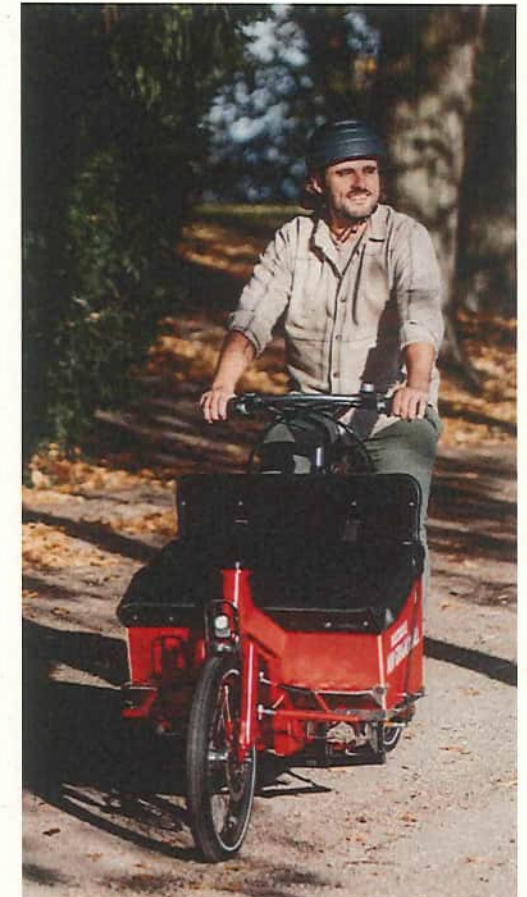
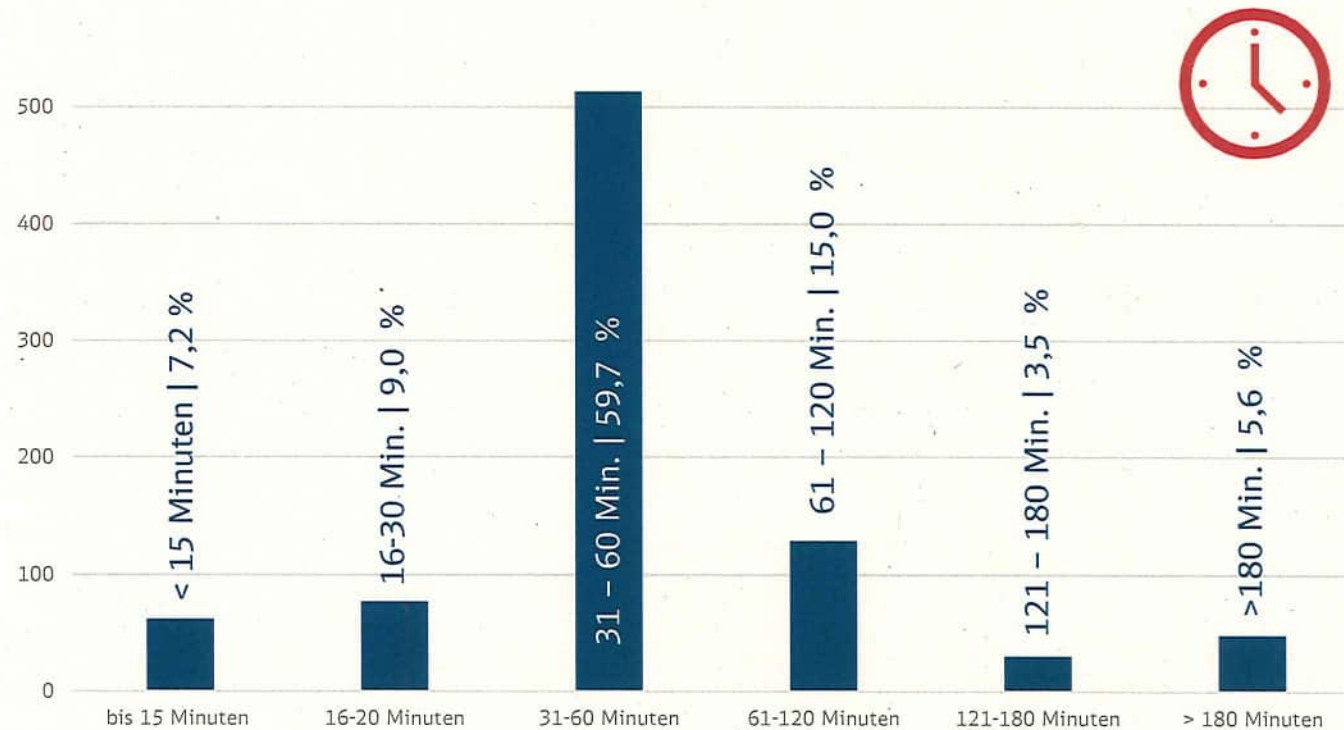


# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Fahrtdauer Lastenpedelecs Lüneburg



Bei den Lastenpedelecs endeten 16,2 % der Fahrten innerhalb der 30 Freiminuten. Weitere 59,7 % der Fahrten dauerten bis zu 60 Minuten und immerhin 15 % bis zu zwei Stunden. Auch der Anteil der „Langläufer“ ist mit 5,6 % deutlich höher als bei den Stadträdern.



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Fahrtdauer Lastenpedelecs Lüneburg (Datenblatt)



	bis 15 Minuten	%	16-20 Minuten	%	31-60 Minuten	%	61-120 Minuten	%	121-180 Minuten	%	> 180 Minuten	%
Jan 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feb 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mrz 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apr 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mai 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jun 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jul 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aug 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Okt 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov 22	29	6,18%	34	7,25%	292	62,26%	68	14,50%	17	3,62%	29	6,18%
Dez 22	33	8,46%	43	11,03%	221	56,67%	61	15,64%	13	3,33%	19	4,87%
<b>Gesamt</b>	<b>62</b>	<b>7,22%</b>	<b>77</b>	<b>8,96%</b>	<b>513</b>	<b>59,72%</b>	<b>129</b>	<b>15,02%</b>	<b>30</b>	<b>3,49%</b>	<b>48</b>	<b>5,59%</b>

# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Stationsausbau



Nr.	ANI	Stationsname	PLZ	Stadt	Rad- plätze	Lastenpedelec- plätze	Inbetriebnahme
17	90101	Am Graalwall / Gesundheitsamt	21335	Lüneburg	5	1	16.03.2022
18	91801	Rathausplatz / Rathaus Adendorf	21365	Adendorf	5	1	16.03.2022
19	91101	Edgar-Schaub-Platz	21339	Lüneburg	5	1	08.07.2022
20	91901	Dachtmisser Straße / Rathaus Reppenstedt	21391	Reppenstedt	5	1	14.07.2022
21	91002	Bunsenstraße / Paul-Gerhard Kirchengemeinde Lüne	21337	Lüneburg	5	1	22.08.2022
22	90401	Albert-Schweitzer-Straße / Tobakskamp	21339	Lüneburg	5	1	05.09.2022
23	91201	Soltauer Allee / Eintracht Sportplatz	21335	Lüneburg	5	2	10.11.2022

- 2022 wurden 7 Stationen mit insgesamt 35 Radstellplätzen und 8 Lastenpedelecstellplätzen in Betrieb genommen
- Alle errichteten Stationen verfügen über ein Terminal



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Kundenanzahl



- In 2022 konnte ein kontinuierliches Wachstum der Gesamtkundenzahlen erreicht werden und die Kundenzahl ggü. 2021 nahezu verdoppelt werden.
- Die Aktivkundenanzahl stieg ebenfalls, ist allerdings witterungsabhängig.
- Ggü. Früheren Qualitätsberichten niedrigere Zahlen erklären sich aus einer abweichenden Erfassung der Zahlen.

# Jahresbericht 2022

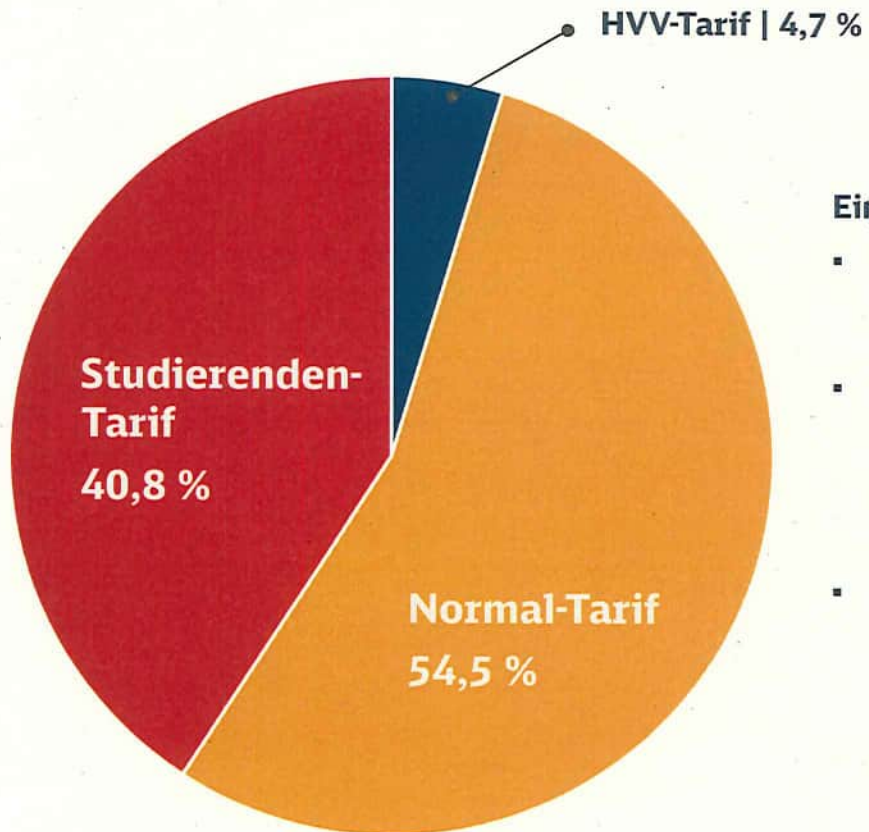
## Zahlen – Kundenanzahl (Datenblatt)



	Gesamtkunden	Kunden mit Fahrt	Anteil gefahrener Kunden
Januar	2.722	698	26%
Februar	2.813	701	25%
März	2.996	893	30%
April	3.277	1.230	38%
Mai	3.621	1.435	40%
Juni	3.905	1.614	41%
Juli	4.163	1.498	36%
August	4.385	1.244	28%
September	4.585	1.229	27%
Oktober	5.076	1.673	33%
November	5.302	1.641	31%
Dezember	5.441	1.415	26%
<b>Mittelwert</b>	<b>4.024</b>	<b>1.273</b>	<b>32%</b>

## Jahresbericht 2022

### Zahlen – Kundensegmentierung nach Tarif



#### Einordnung

- Bei den Tarifen fuhr 2022 die größte Kundengruppe mit dem **Normaltarif**.
- Die Zweitgrößte Gruppe buchten über den **Studierenden-Tarif** in Lüneburg. Dies unterstreicht die studentische Ausrichtung des Systems.
- Die drittgrößte Gruppe nutzten den **HVV-Tarif**.



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Kundensegmentierung nach Tarif (Datenblatt)

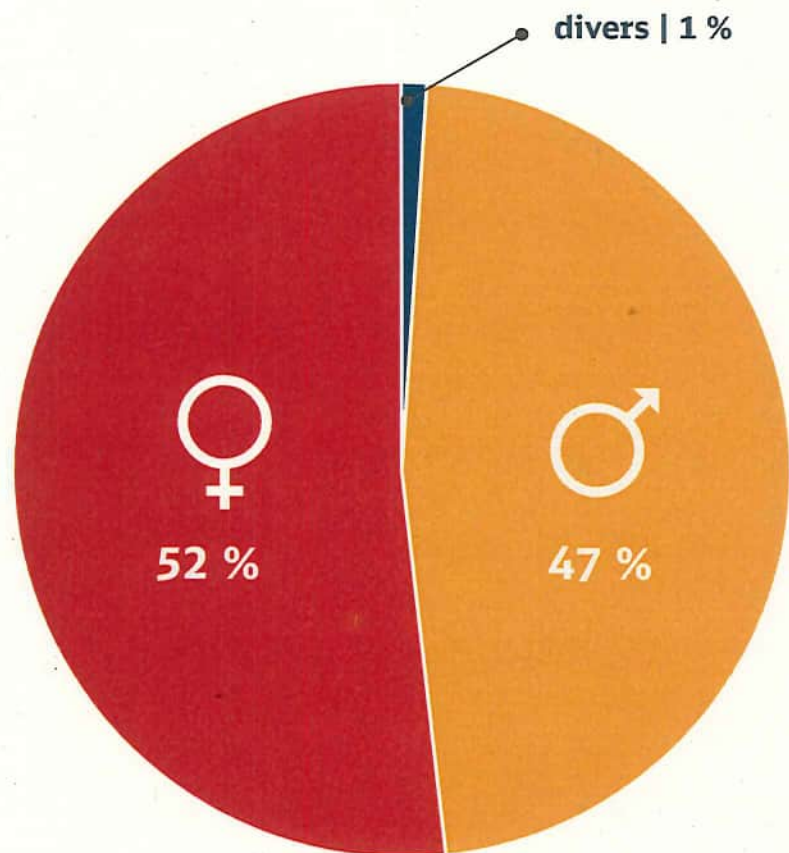


2022	HVV-Tarif	Normal-Tarif	Studierenden-Tarif	Gesamt
Januar	120	1.347	1.255	2.722
Februar	126	1.406	1.281	2.813
März	137	1.529	1.330	2.996
April	153	1.708	1.416	3.277
Mai	167	1.925	1.529	3.621
Juni	187	2.122	1.596	3.905
Juli	206	2.317	1.640	4.163
August	212	2.500	1.673	4.385
September	227	2.642	1.716	4.585
Oktober	238	2.832	2.006	5.076
November	244	2.940	2.118	5.302
Dezember	252	3.030	2.159	5.441
Mittelwert	189	2.192	1.643	4.024
<b>Prozentual</b>	<b>4,7%</b>	<b>54,5%</b>	<b>40,8%</b>	<b>100,0%</b>



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Kundensegmentierung nach Geschlecht



### Einordnung

- Das Geschlechterverhältnis war im Jahr 2022 ausgeglichen beim StadtRAD Lüneburg, wobei der Anteil der Nutzerinnen ggü. den Nutzern leicht überwog.



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Kundensegmentierung nach Geschlecht (Datenblatt)



2022	Divers	Männlich	Weiblich	Gesamt
Januar	24	1.277	1.421	2.722
Februar	25	1.322	1.466	2.813
März	29	1.403	1.564	2.996
April	33	1.532	1.712	3.277
Mai	36	1.704	1.881	3.621
Juni	40	1.847	2.018	3.905
Juli	44	1.993	2.126	4.163
August	47	2.103	2.235	4.385
September	52	2.196	2.337	4.585
Oktober	58	2.385	2.633	5.076
November	60	2.473	2.769	5.302
Dezember	61	2.528	2.852	5.441
<b>Mittelwert</b>	<b>42</b>	<b>1.897</b>	<b>2.085</b>	<b>4.024</b>



# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Buchungen Tagesverlauf



### Einordnung

- Im Tagesverlauf gibt es einen mittleren Peak am Morgen zwischen 7-9 Uhr sowie einen starken Peak zwischen 16-17 Uhr **an Wochentagen**.
- Am **Wochenende** gibt es ein ausgeglichenes, zeitlich nach hinten versetztes Ausleihverhalten. Die Nutzung flacht zudem Abends später ab.

# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Buchungen Tagesverlauf (Datenblatt)



	Mo-Fr	Sa-So	Mo-So
Fahrtbeginn Uhrzeit	Buchungen	Buchungen	Buchungen
0	1442	1134	2576
1	823	884	1707
2	363	720	1083
3	391	533	924
4	475	325	800
5	550	329	879
6	1639	205	1844
7	3041	278	3319
8	3271	599	3870
9	3136	823	3959
10	2567	992	3559
11	3202	1204	4406
12	3468	1384	4852
13	4379	1554	5933
14	4401	1580	5981
15	4889	1691	6580
16	5429	1631	7060
17	5478	1671	7149
18	4490	1647	6137
19	3877	1498	5375
20	3199	1538	4737
21	2951	1495	4446
22	3477	1221	4698
23	2472	930	3402





# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Buchungen nach Station



Deutsche Bahn Connect GmbH | StadtRAD Lüneburg | 31.01.2023

### TOP 3

- Die Station am **Hauptbahnhof** war 2022 mit insgesamt 20.789 Buchungen, bzw. **57 Buchungen pro Tag** die mit Abstand am stärksten frequentierte Station.
- Auf Platz zwei ist mit **17.819 Buchungen**, bzw. 49 Buchungen pro Tag die Station am **Leuphana Campus**, sie unterstreicht die hohe Nutzung durch die Studierenden in Lüneburg.
- Auf Platz drei ist mit **11.675 Buchungen**, bzw. 32 Buchungen pro Tag die Station an der Volkshochschule (Wallstraße/Ursula-Haus).
- Eine klarer Fokus auf (Hoch-) Schulfahrten wird damit deutlich.
- Gemeinsam entfallen auf die 3 bestplatzierten Stationen **52,8 %** der Buchungen des StadtRAD Lüneburg.

### FLOP 3

- Die Station mit der geringsten Buchungszahl pro Tag ist die Station **Dachmisser Straße / Rathaus Reppenstedt**, mit **0,83 Buchungen/Tag**.
- Die **Station Soltauer Allee / Eintracht Sportplatz** hat mit 0,92 Buchungen pro Tag ebenfalls unter **1 Buchung am Tag** und belegt im Ranking 2022 den vorletzten Platz
- Die **Station Edgar Schaub-Platz** belegt mit **1,18 Buchungen pro Tag** den 21. Platz von 23 Stationen.

# Jahresbericht 2022

## Zahlen – Buchungen nach Station (Datenblatt)



Rang	Station	ANI	Buchungen Q1/2022	Buchungen Q2/2022	Buchungen Q3/2022	Buchungen Q4/2022	2022	%	Inbetriebnahme
1	Bahnhofstraße / Hauptbahnhof	91501	3.117	6.760	5.476	5.436	<b>20.789</b>	21,8 %	14.10.2015
2	Scharnhorststraße / Leuphana Campus	90201	2.546	6.058	4.039	5.176	<b>17.819</b>	18,7 %	14.10.2015
3	Wallstraße / Ursula-Haus	90103	1.624	3.556	3.054	3.441	<b>11.675</b>	12,3 %	14.10.2015
4	Universitätsallee / Zentralgebäude	90202	1.266	2.542	1.901	2.817	<b>8.526</b>	8,9 %	01.06.2021
5	Am Ochsenmarkt / Rathaus	90102	1.128	2.145	1.940	2.049	<b>7.262</b>	7,6 %	14.10.2015
6	Kefersteinstraße / Uni Rotes Feld	91401	891	1.666	1.372	1.738	<b>5.667</b>	5,9 %	14.10.2015
7	Soltauer Straße / Salü	91402	713	1.393	1.401	1.149	<b>4.656</b>	4,9 %	01.06.2021
8	Bögelstraße / Städtisches Klinikum	90901	726	902	940	862	<b>3.430</b>	3,6 %	01.06.2021
9	Ringstraße / Mittelfeld	90902	473	844	690	997	<b>3.004</b>	3,2 %	12.08.2021
10	Volgershall / Jobcenter	91603	284	718	660	739	<b>2.401</b>	2,5 %	14.10.2015
11	Am Graalwall / Gesundheitsamt	90101	35	577	648	753	<b>2.013</b>	2,1 %	16.09.2021
12	Tartuer Straße / Hanseviertel	91001	355	652	498	486	<b>1.991</b>	2,1 %	06.07.2021
13	Am Wienebütteler Weg / Psychiatrische Klinik	91602	327	374	467	465	<b>1.633</b>	1,7 %	25.08.2021
14	Thorner Platz / Kreideberg	90701	260	405	288	219	<b>1.172</b>	1,2 %	14.07.2021
15	St.-Stephanus Platz / Kaltenmoor	90601	112	205	231	267	<b>815</b>	0,9 %	14.07.2021
16	Am Dorfplatz / Häcklingen	90501	69	236	134	206	<b>645</b>	0,7 %	06.07.2021
17	Rathausplatz / Rathaus Adendorf	91801	19	109	140	88	<b>356</b>	0,4 %	16.03.2022
18	Dachtmisser Straße/ Rathaus Reppenstedt	91901	0	0	132	172	<b>304</b>	0,3 %	22.09.2021
19	Bunsenstraße/ Paul-Gerhard Kirchengemeinde Lüne	91002	0	0	74	221	<b>295</b>	0,3 %	10.11.2022
20	Albert-Schweitzer-Straße/ Tobakskamp	90401	0	0	29	266	<b>295</b>	0,3 %	06.07.2022
21	Am Ebensberg / Ebensberg	90301	45	94	77	39	<b>255</b>	0,3 %	14.07.2022
22	Edgar-Schaub-Platz	91101	0	0	77	79	<b>156</b>	0,2 %	22.08.2022
23	Soltauer Allee/ Eintracht-Sportplatz	91201	0	0	0	108	<b>108</b>	0,1 %	05.09.2022
<b>Gesamt</b>			<b>13.990</b>	<b>29.236</b>	<b>24.268</b>	<b>27.773</b>	<b>95.267</b>		