



# Gemeinde **REPPENSTEDT**

Der Gemeindedirektor

## **Bekanntmachung**

Am **Donnerstag, 6. Februar 2025, um 19:00 Uhr**, findet im Sitzungssaal des Rathauses in Reppenstedt, Dachtmisser Straße 1, eine öffentliche Sitzung des **Bau-, Umwelt-, Mobilitäts- und Planungsausschusses der Gemeinde Reppenstedt** statt.

## **Tagesordnung**

- 1 Eröffnung der Sitzung, Feststellung der ordnungsgemäßen Ladung und der Beschlussfähigkeit
- 2 Feststellung der Tagesordnung
- 3 Beschlussfassung über die Behandlung von Tagesordnungspunkten in nichtöffentlicher Sitzung
- 4 Genehmigung des Protokolls über die 19. Sitzung des Bau-, Umwelt-, Mobilitäts- und Planungsausschusses am 26.11.2024
- 5 Bericht des Gemeindedirektors über wichtige Beschlüsse des Verwaltungsausschusses und wichtige Angelegenheiten der Verwaltung
- 6 Einwohnerfragestunde (bei Bedarf)
- 7 Bebauungsplan Nr. 40 „Schnellenberger Weg“  
- Pflasterauswahl für Endausbau
- 8 Öffentliches Fahrradverleihsystem StadtRAD Lüneburg in Reppenstedt  
- Jahresbericht 2023 - 2024  
- Vertragsverlängerung 2026 - 2028
- 9 Behandlung von Anfragen und Anregungen
- 10 Schließung der Sitzung

Reppenstedt, 23.01.2025

Gemeinde Reppenstedt  
Der Gemeindedirektor

gez.  
Steffen Gärtner



Verantwortlich: Steffen Gärtner  
Amt: Gemeindedirektor(in)

## SITZUNGSVORLAGE

R/X/188

Beratungsfolge	Sitzungstermin	TOP	Öffentlich
Bau-, Umwelt-, Mobilitäts- und Planungsausschuss	06.02.2025	7	ja
Verwaltungsausschuss			nein

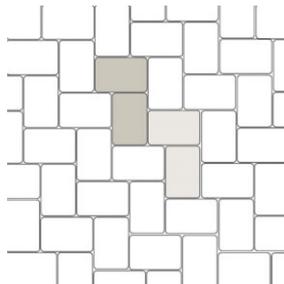
### Bebauungsplan Nr. 40 „Schnellenberger Weg“ - Pflasterauswahl für Endausbau

#### Sachverhalt:

Bezüglich des Endausbaus im Baugebiet „Schnellenberger Weg“ ist zu klären, welche Pflastermaterialien verwendet werden sollen. In einer ersten Ausschreibung sollen zu Beginn des Jahres 2025 der Endausbau des Quartiersparkplatzes und der Straße „Am Lehmofad“ ausgeschrieben werden. Die Arbeiten sollen Mitte 2025 ausgeführt werden, da in dem Bereich die hochbaulichen Arbeiten weitestgehend abgeschlossen sein werden. Daher ist eine Festlegung zu treffen, welche Pflastermaterialien verbaut werden sollen.

Im Einfahrtsbereich zum Kreisverkehrsplatz soll eine Asphaltdecke hergestellt werden, um den Bereich mit Mischverkehr zu dem Bereich mit straßenbegleitendem Geh- und Radweg abzugrenzen.

Es wird hinsichtlich der Pflasterauswahl für die befestigten, öffentlichen Verkehrsflächen das sogenannte Gestaltungspflaster „Modula Plus“ von Berding Beton vorgeschlagen. Dieser ist auch im Bereich der Geh- und Radwege entlang der L 216 verbaut. Er soll aufgrund der verkehrlichen Belastungen im Ellenbogenverband verlegt werden. Auf den Geh- und Radwegen ist dieser als Reihenverband verlegt.



Für die Parkflächen im gesamten Quartier wird vorgeschlagen, den Stein „Verde Flor“ aus der Reihe der Ökopflaster zu verwenden. Der Stein Verde Flor soll mit 3 cm Abstandhaltern und 0,5 cm Abstandnocken zur Verschiebesicherung installiert werden. Der Rasenfugenanteil beträgt ca. 28 %, der Dränfugenanteil ca. 20 %. In den Fugen soll kein Rollsplit eingearbeitet werden, sondern eine Rasenfuge hergestellt werden (siehe Bild).

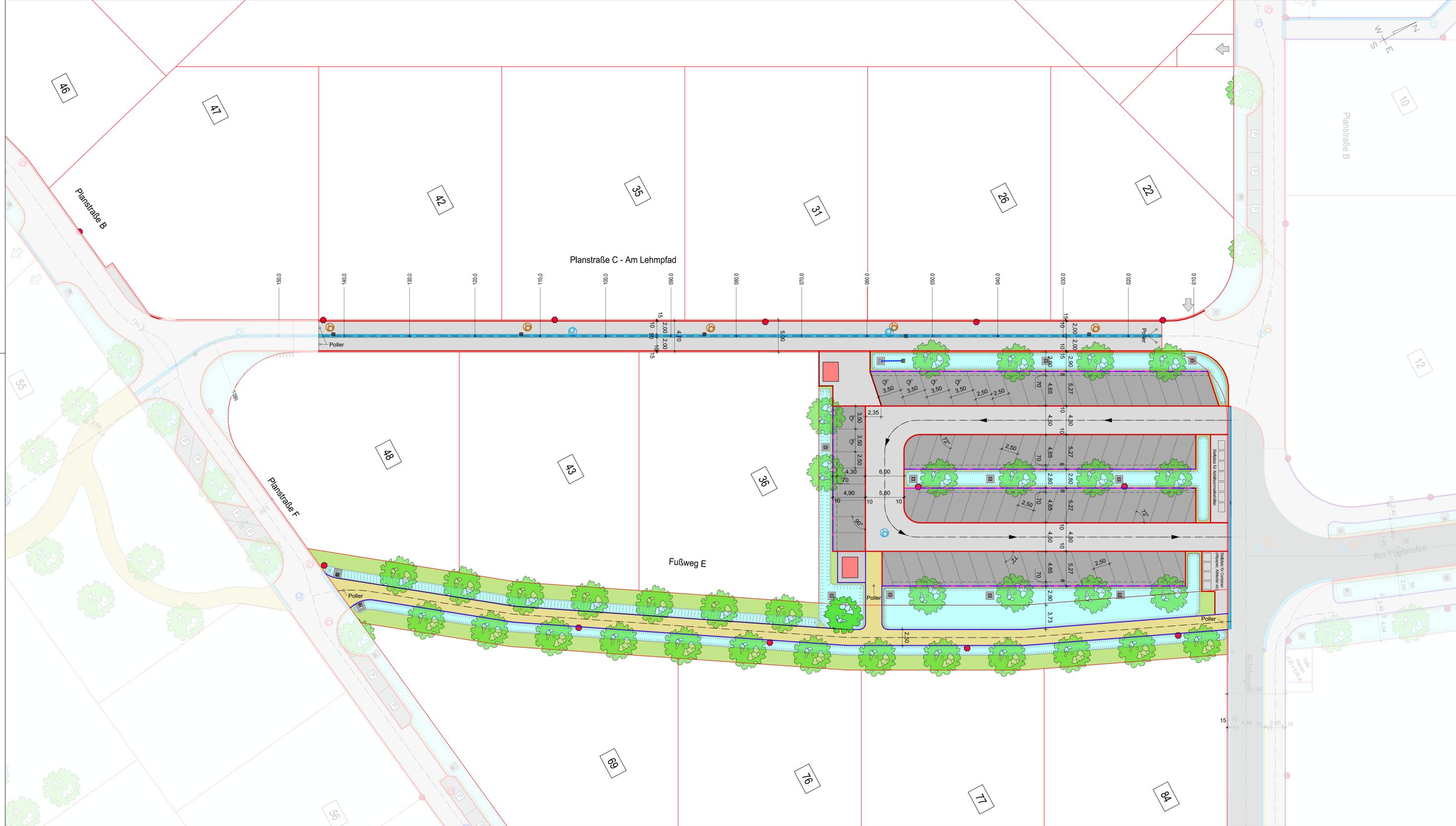


**Beschlussempfehlung:**

Der Endausbau wird mit den Steinen „Verde Flor“ mit Rasenfuge in den Parkflächen und dem Stein „Modula Plus“ in dem Bereich der öffentlichen Verkehrsflächen ausgeschrieben.

**Anlage(n):**

- Plan zum Endausbau des Neubaugebiets „Schnellenberger Weg“



**LEGENDE**

	Fahrbahn Asphalt		Fuß-/Radweg vorhanden
	Geh-/Radweg Pflaster		Rinne 1-zeilig
	Fahrbahn Pflaster		Rinne 2-zeilig / 3-zeilig
	Parkflächen Sickerpflaster		Schotterrasen
	Muldenflächen		Regenwasserablauf umpflastert
	Regenwasserkanalschacht		Schmutzwasserkanalschacht
	Hochbord 15/30 cm		Rundbord 15/22 cm
	Tiefbord 10/25 cm		Tastbord Einbauhöhe 6 cm
	Tiefbord 12/30 cm		Tastbord Einbauhöhe 0 cm
	Rasenbord 6/25 cm		Übergangstein
	Flachbord F30		Bäume geplant
	Bäume vorhanden		Bäume entfernen
	Lampe geplant		Lampe vorhanden
	Lampe Rückbau		Zufahrtspfeile



1	20.01.2023	Quartiersparkplatz: Fahrbahnbreite auf 4,50 m und und Stellplatzlänge auf 5,30 m geändert.	Bö
Nr.	Datum	Änderung	Bearbeiter

## AUSFÜHRUNGSPLANUNG

**Geschäftsstelle Lüneburg**  
 Wedekindstraße 18 | Tel. 04131 9503-0  
 21337 Lüneburg | Fax 04131 9503-30  
 E-Mail: info-lueneburg@nlg.de  
[www.nlg.de](http://www.nlg.de)



**Bauvorhaben:** Erschließung Baugebiet "Schnellenberger Weg" in Reppenstedt  
**hier:** Endausbau Planstraße C und Quartiersparkplatz

**Auftraggeber:** Gemeinde Reppenstedt  
 Dachtmisser Straße 1  
 21391 Reppenstedt

**Blatt Nr. 6.2:**  
Lageplan Straßenbau

Lüneburg, im November 2024	gez.: Bö.	Maßstab: 1:250
Planverfasser: Dipl.-Ing. Klapproth	Unterschrift des Auftraggebers:	Projektnummer: 404000960
Unterschrift	Ort, Datum	



Verantwortlich: Steffen Gärtner  
Amt: Gemeindedirektor(in)

## SITZUNGSVORLAGE

R/X/187

Beratungsfolge	Sitzungstermin	TOP	Öffentlich
Bau-, Umwelt-, Mobilitäts- und Planungsausschuss	06.02.2025	8	ja
Verwaltungsausschuss			nein

### **Öffentliches Fahrradverleihsystem StadtRAD Lüneburg in Reppenstedt** - Jahresbericht 2023 - 2024 - Vertragsverlängerung 2026 - 2028

#### **Sachverhalt:**

In Zusammenarbeit mit der Hansestadt Lüneburg und der Deutsche Bahn Connect GmbH wurde im Jahr 2022 die StadtRAD-Station in Reppenstedt errichtet. Auch im Jahr 2023 war die Reppenstedter Station die meistfrequentierte Station außerhalb der Hansestadt Lüneburg. Auf die beigefügten Berichte wird verwiesen.

Der Kostenbeitrag der Gemeinde Reppenstedt für das StadtRAD im Jahr 2022 betrug 5.954,94 EUR (etwa für ein halbes Jahr). Der Kostenbeitrag für das Jahr 2023 beträgt 11.923,69 EUR. Für die Jahre 2024 und 2025 ist von vergleichbaren Kosten auszugehen.

Der Vertrag mit der DB connect endet zum 31.12.2025 und die Hansestadt Lüneburg hat die Möglichkeit, eine Verlängerungsoption für den Zeitraum 2026 - 2028 auszuüben. Hier wurden relevante Preissteigerungen angekündigt. Exakte Preise konnten jedoch noch nicht genannt werden. Verwaltungsseitig wurde darauf hingewiesen, dass die Lastenräder sehr kostenintensiv und aufgrund der Stationsbindung kaum genutzt sind.

Die Verwaltung empfiehlt, trotz der Kostensteigerung an der StadtRAD-Station festzuhalten und ggf. über eine erneute Ausschreibung ein günstigeres Angebot zu erreichen. Zudem wird vorgeschlagen, die Errichtung einer weiteren Station im Neubaugebiet „Schnellenberger Weg“ zu initiieren.

#### **Beschlussempfehlung:**

1. Der Jahres- und Qualitätsbericht 2023 und die Berichte der Quartale 1 - 3 des Jahres 2024 werden zur Kenntnis genommen.
2. An der bestehenden StadtRAD-Station in Reppenstedt wird trotz der gestiegenen Kosten festgehalten. Die Verwaltung wird beauftragt, ein wirtschaftlicheres Angebot in Abstimmung mit der Hansestadt zu erreichen und ggf. an einer neuen Ausschreibung mit der Station teilzunehmen.
3. Die Verwaltung wird ebenfalls beauftragt, die Errichtung einer weiteren Station im Neubaugebiet „Schnellenberger Weg“ zu initiieren.

#### **Anlage(n):**

- Jahresbericht 2023
- Qualitätsbericht 1. Quartal 2024
- Qualitätsbericht 2. Quartal 2024
- Qualitätsbericht 3. Quartal 2024
- Anschreiben Preiserhöhung



# Qualitätsbericht StadtRAD Lüneburg

01.01.2023 - 31.12.2023



## Wesentliche Kennzahlen Wert

Anzahl Fahrten	110.104
Kundenstamm	7.720

Stand: 31.12.2023

Deutsche Bahn Connect GmbH  
Frankfurt am Main  
Stand: 14.01.2024



## Inhaltsverzeichnis

1. Entwicklung des Stationsnetzes	Seite 02
2. Kundenbestand	Seite 03
2.1. Gesamtkundenanzahl	Seite 03
2.2. Neukundenregistrierungen	Seite 03
2.3. Kundenabgänge	Seite 04
2.4. Verhältnis Gesamtkunden zu gefahrenen Kunden	Seite 04
3. Kundenstruktur	Seite 05
3.1. Kundensegmentierung nach Altersklasse	Seite 05
3.2. Kundensegmentierung nach Geschlecht	Seite 05
3.3. Kundensegmentierung nach Tarif	Seite 05
4. Entwicklung der Fahrten	Seite 06
4.1. Tagesganglinie	Seite 06
4.1.1. Gesamt	Seite 06
4.1.2. Wochentags	Seite 06
4.1.3. Wochenende	Seite 06
4.1.4. Aufteilung nach Fahrtbeginn	Seite 07
4.2. Fahrdauer	Seite 08
4.3. Fahrten nach Monat	Seite 10
4.4. Fahrdauer nach Monat	Seite 10
4.5. Verteilung der Entleihvorgänge	Seite 11
4.6. Stationen - meiste Entleihen	Seite 12
4.7. Stationen - meiste Rückgaben	Seite 13
5. Beschwerdemanagement	Seite 14
6. Betriebliche Daten - Räderverfügbarkeit	Seite 15

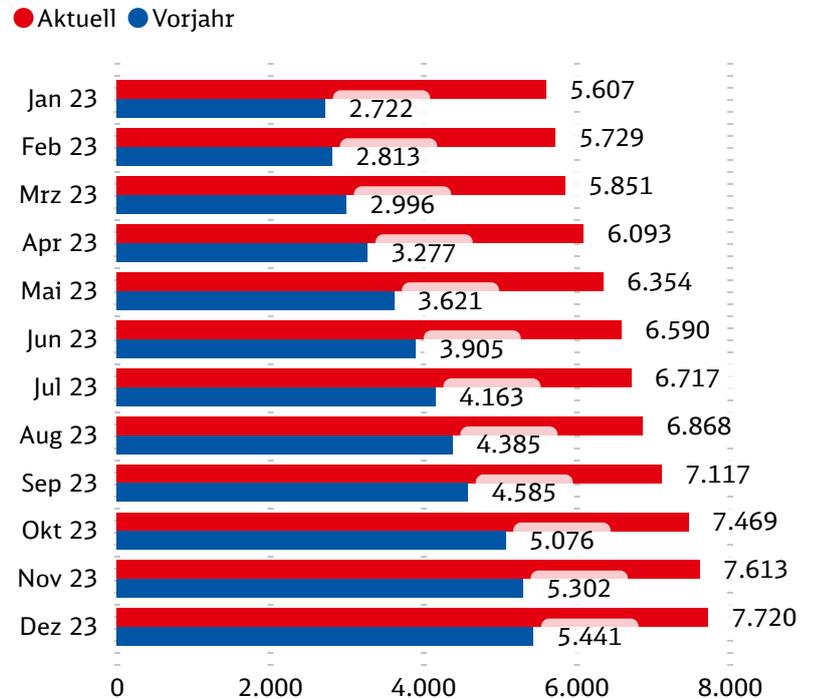
## 1. Entwicklung des Stationsnetzes

Nr.	Stationsnummer	Stationsname	Namenszusatz	Stadt/Kommune	Stadtteil	In Betrieb seit
01	91501	Bahnhofstraße	Hauptbahnhof	Schützenplatz	Lüneburg	14.10.2015
02	90102	Am Ochsenmarkt	Rathaus	Altstadt	Lüneburg	14.10.2015
03	90103	Wallstraße	Ursula-Haus	Altstadt	Lüneburg	14.10.2015
04	91001	Tartuer Straße	Hanseviertel	Neu Hagen	Lüneburg	06.07.2021
05	91603	Volgershall	Jobcenter	Weststadt	Lüneburg	14.10.2015
06	90201	Scharnhorststraße	Leuphana Campus	Bockelsberg	Lüneburg	14.10.2015
07	91401	Kefersteinstraße	Uni Rotes Feld	Rotes Feld	Lüneburg	14.10.2015
08	90901	Bögelstraße	Städtisches Klinikum	Mittelfeld	Lüneburg	01.06.2021
09	91402	Soltauer Straße	SaLü	Rotes Feld	Lüneburg	01.06.2021
10	90202	Universitätsallee	Zentralgebäude	Bockelsberg	Lüneburg	01.06.2021
11	90701	Thorner Platz	Kreideberg	Kreideberg	Lüneburg	14.07.2021
12	90501	Am Dorfplatz	Häcklingen	Häcklingen	Lüneburg	06.07.2021
13	90601	St.-Stephanus Platz	Kaltenmoor	Kaltenmoor	Lüneburg	14.07.2021
14	90902	Ringstraße	Mittelfeld	Mittelfeld	Lüneburg	12.08.2021
15	91602	Wienebütteler Weg	Psychiatrische Klinik	Weststadt	Lüneburg	25.08.2021
16	90301	Am Ebensberg	Ebensberg	Ebensberg	Lüneburg	22.09.2021
17	90101	Am Graalwall	Gesundheitsamt	Altstadt	Lüneburg	16.03.2022
18	91801	Rathausplatz	Rathaus Adendorf	Adendorf	Adendorf	16.03.2022
19	91101	Edgar-Schaub-Platz	Ochtmisser Straße	Ochtmissen	Lüneburg	08.07.2022
20	91901	Dachtmisser Straße	Rathaus Reppenstedt	Reppenstedt	Gellersen	14.07.2022
21	91002	Bunsenstraße	Paul-Gerhard Kirchengemeinde Lüne	Neu Hagen	Lüneburg	22.08.2022
22	90401	Albert-Schweitzer-Straße	Tobakskamp	Goseburg-Zeltberg	Lüneburg	05.09.2022
23	91201	Soltauer Allee	Eintracht-Sportplatz	Oedeme	Lüneburg	10.11.2022
23.5	90602	Freibad Hagen	Schützenstraße	Kaltenmoor	Lüneburg	08.05.2023
24	92001	Bäckerstraße	Markt Bardowick	Bardowick	Bardowick	24.05.2023
25	90802	Loewe-Center	Moorfeld	Lüne-Moorfeld	Lüneburg	08.06.2023
26	92002	Bahnhof Bardowick	Vögelsers Weg	Bardowick	Lüneburg	13.12.2023

## 2. Kundenbestand

### 2.1. Gesamtkundenanzahl

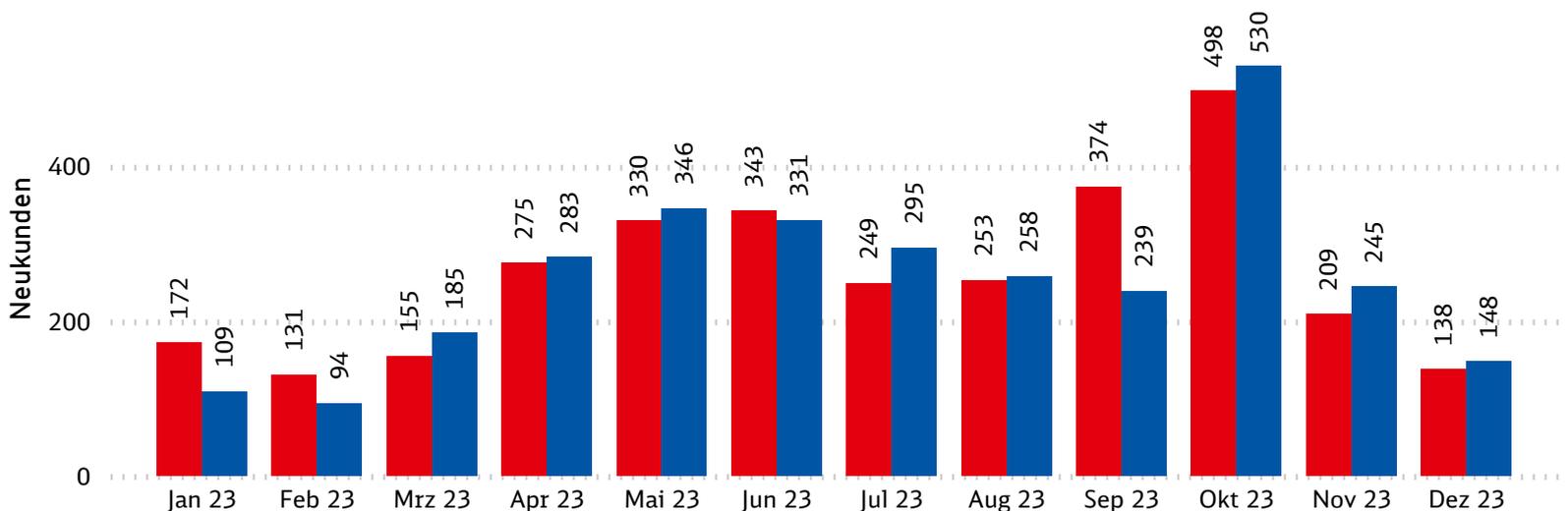
Monat	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
Januar	5.607	2.722	106 %	2.885
Februar	5.729	2.813	104 %	2.916
März	5.851	2.996	95 %	2.855
April	6.093	3.277	86 %	2.816
Mai	6.354	3.621	75 %	2.733
Juni	6.590	3.905	69 %	2.685
Juli	6.717	4.163	61 %	2.554
August	6.868	4.385	57 %	2.483
September	7.117	4.585	55 %	2.532
Oktober	7.469	5.076	47 %	2.393
November	7.613	5.302	44 %	2.311
Dezember	7.720	5.441	42 %	2.279



### 2.2. Neukundenregistrierungen

Kalenderjahr	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
2023	3.127	3.063	2 % ↑	64

● Aktuell ● Vorjahr

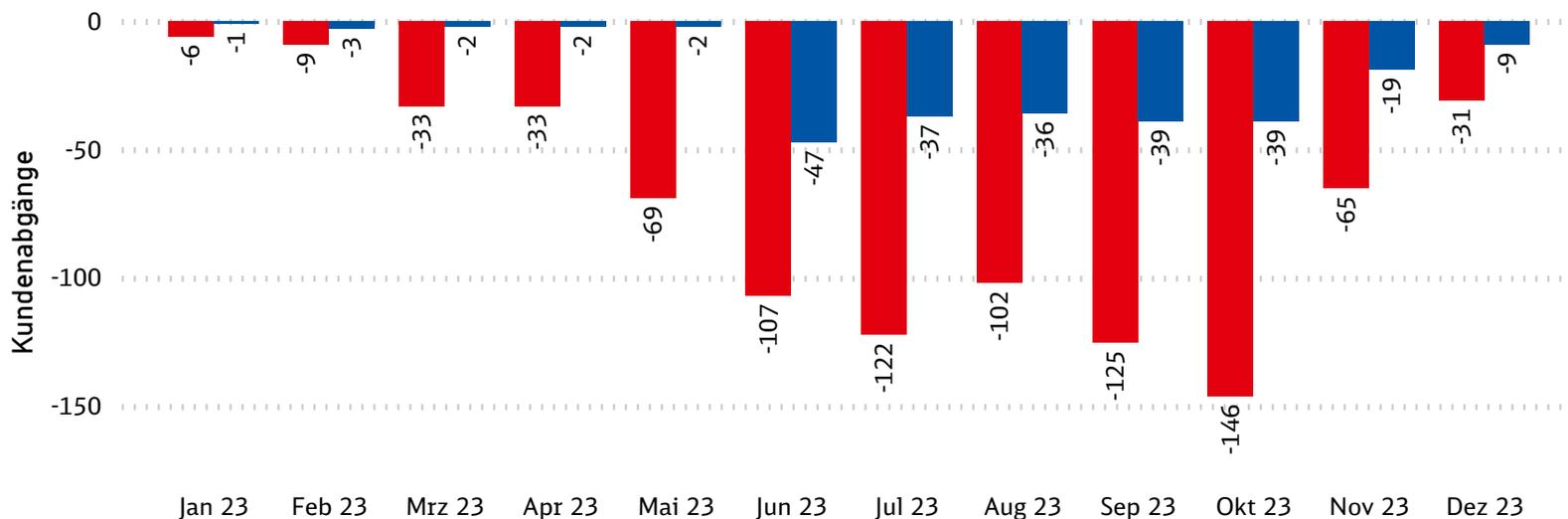




### 2.3. Kundenabgänge

Kalenderjahr	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
2023	-848	-236	259 % ↑	-612

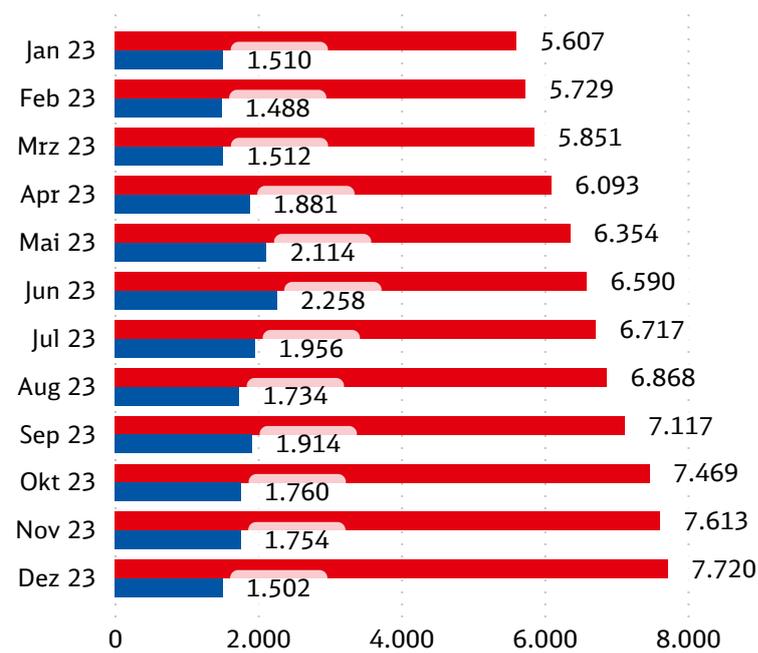
● Aktuell ● Vorjahr



### 2.4. Verhältnis Gesamtkunden zu gefahrenen Kunden

Monat	Gesamtkunden	Kunden mit Fahrt	Anteil in %
Januar	5.607	1.510	27 %
Februar	5.729	1.488	26 %
März	5.851	1.512	26 %
April	6.093	1.881	31 %
Mai	6.354	2.114	33 %
Juni	6.590	2.258	34 %
Juli	6.717	1.956	29 %
August	6.868	1.734	25 %
September	7.117	1.914	27 %
Oktober	7.469	1.760	24 %
November	7.613	1.754	23 %
Dezember	7.720	1.502	19 %

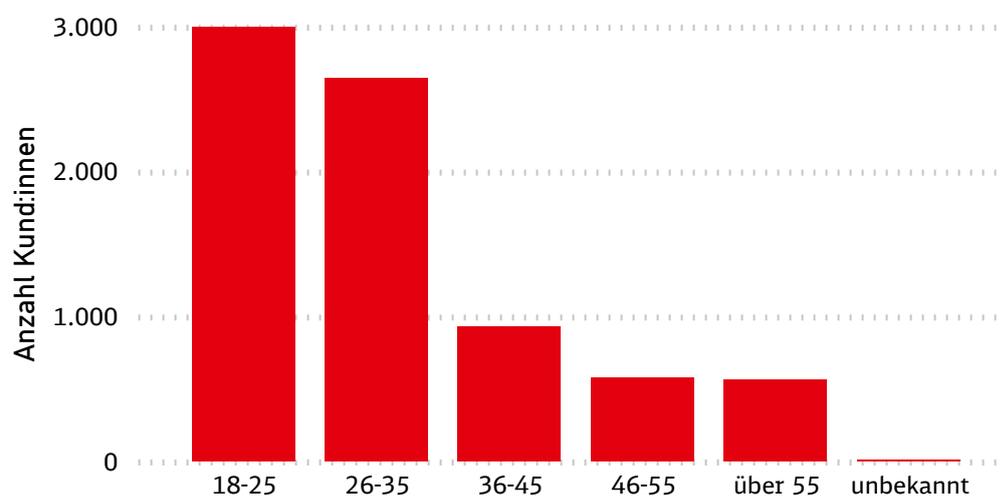
● Gesamtkunden ● Kunden mit Fahrt



### 3. Kundenstruktur

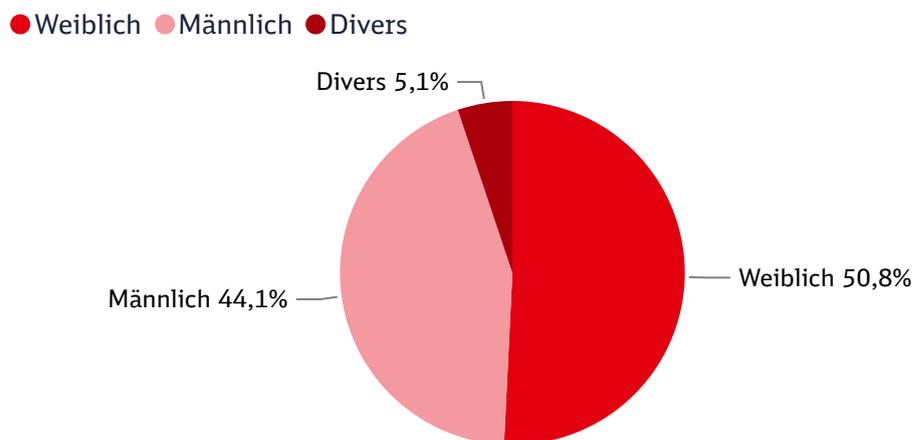
#### 3.1. Kundensegmentierung nach Altersklasse (Dezember 2023)

Alter	Anzahl Kund:innen	in %
18-25	2.994	38,78%
26-35	2.643	34,24%
36-45	933	12,09%
46-55	579	7,50%
über 55	561	7,27%
unbekannt	10	0,13%
<b>Gesamt</b>	<b>7.720</b>	<b>100,00%</b>



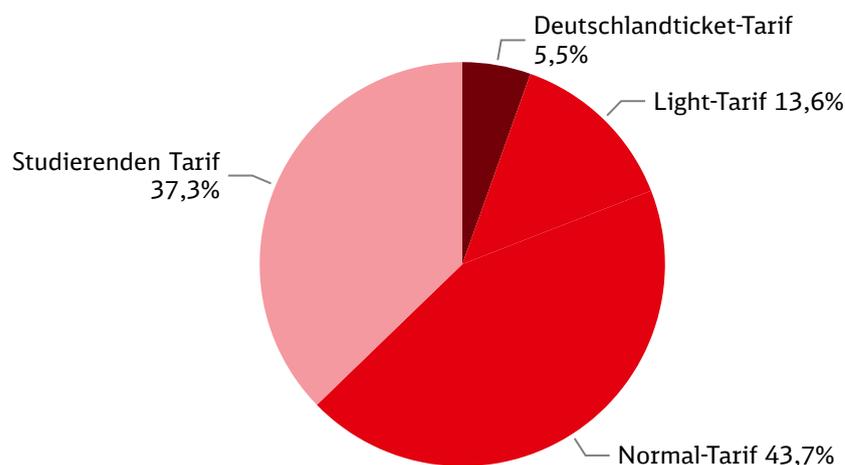
#### 3.2. Kundensegmentierung nach Geschlecht (Dezember 2023)

Geschlecht	Anzahl Kund:innen
Weiblich	3.920
Männlich	3.404
Divers	396
<b>Gesamt</b>	<b>7.720</b>



#### 3.3. Kundensegmentierung nach Tarif (Dezember 2023)

Tarif	Anzahl Kund:innen
Normal-Tarif	3.371
Studierenden Tarif	2.876
Light-Tarif	1.052
Deutschlandticket-Tarif	421
<b>Gesamt</b>	<b>7.720</b>



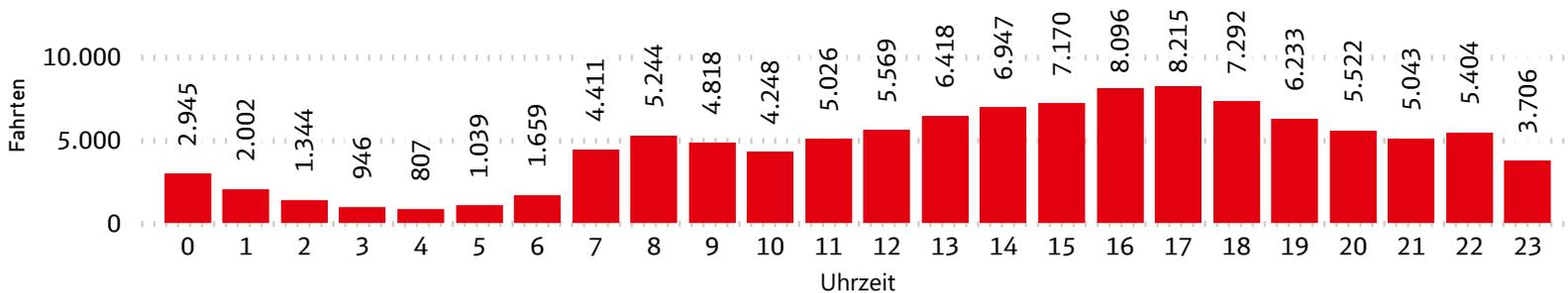


## 4. Entwicklung der Fahrten

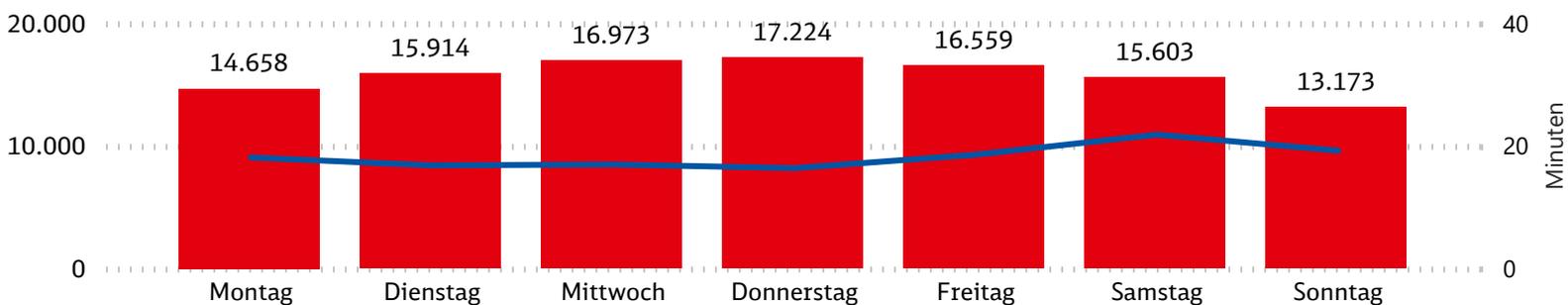
### 4.1. Tagesganglinie

#### 4.1.1. Gesamtfahrten

Fahrten nach Fahrtbeginn



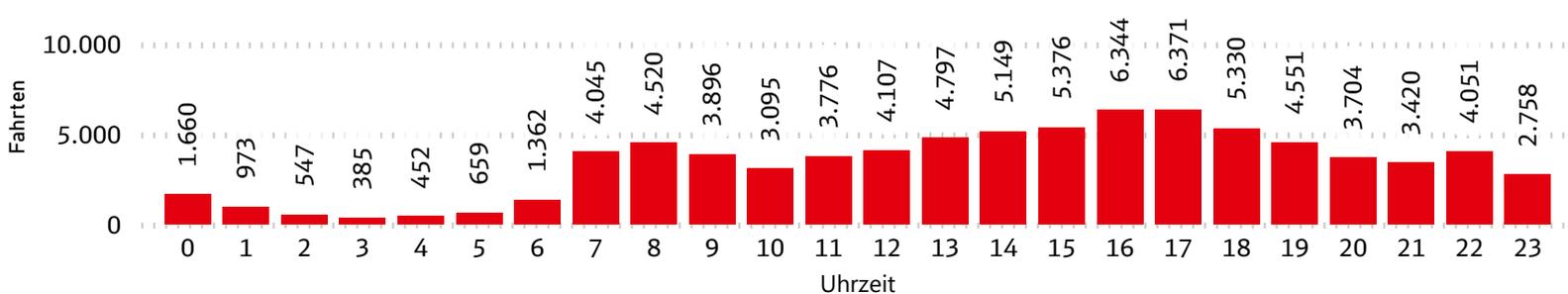
Fahrten nach Wochentagen



Die blaue Linie stellt die durchschnittliche Fahrtzeit in Minuten dar.

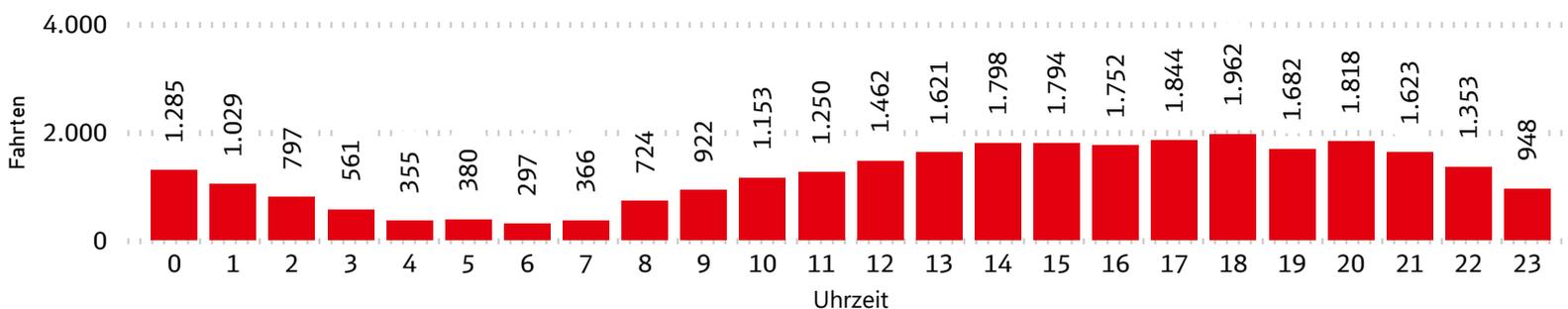
#### 4.1.2. Wochentags

Fahrten nach Fahrtbeginn



#### 4.1.3. Wochenende

Fahrten nach Fahrtbeginn





#### 4.1.4. Aufteilung nach Fahrtbeginn

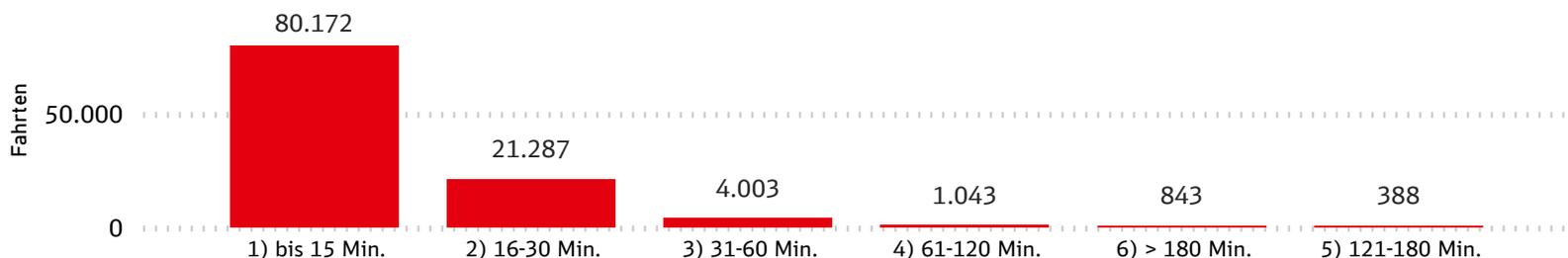
Uhrzeit Fahrtbeginn	Werktag	Wochenende	Gesamt
0	1.660	1.285	<b>2.945</b>
1	973	1.029	<b>2.002</b>
2	547	797	<b>1.344</b>
3	385	561	<b>946</b>
4	452	355	<b>807</b>
5	659	380	<b>1.039</b>
6	1.362	297	<b>1.659</b>
7	4.045	366	<b>4.411</b>
8	4.520	724	<b>5.244</b>
9	3.896	922	<b>4.818</b>
10	3.095	1.153	<b>4.248</b>
11	3.776	1.250	<b>5.026</b>
12	4.107	1.462	<b>5.569</b>
13	4.797	1.621	<b>6.418</b>
14	5.149	1.798	<b>6.947</b>
15	5.376	1.794	<b>7.170</b>
16	6.344	1.752	<b>8.096</b>
17	6.371	1.844	<b>8.215</b>
18	5.330	1.962	<b>7.292</b>
19	4.551	1.682	<b>6.233</b>
20	3.704	1.818	<b>5.522</b>
21	3.420	1.623	<b>5.043</b>
22	4.051	1.353	<b>5.404</b>
23	2.758	948	<b>3.706</b>
<b>Gesamt</b>	<b>81.328</b>	<b>28.776</b>	<b>110.104</b>



## 4.2. Fahrtdauer

### Fahrrad

Fahrten nach Fahrtdauer



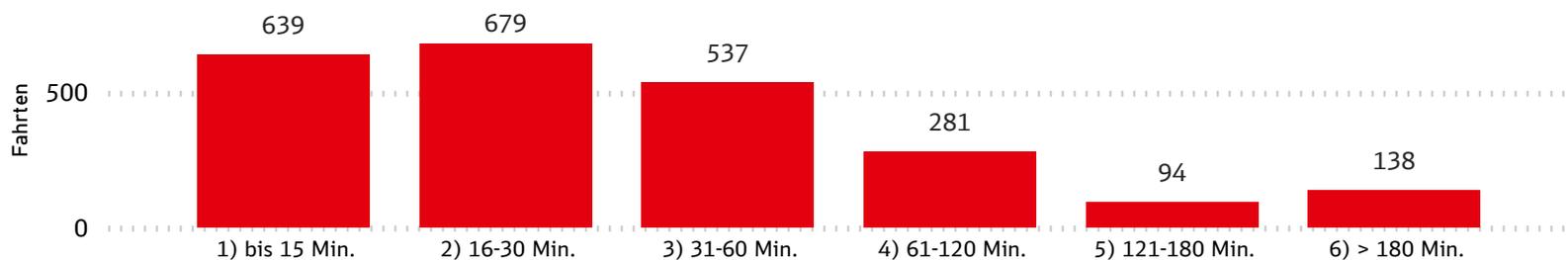
Monat	1) bis 15 Min.	2) 16-30 Min.	3) 31-60 Min.	4) 61-120 Min.	5) 121-180 Min.	6) > 180 Min.	Gesamt
Januar	6.335	1.627	222	61	8	39	<b>8.292</b>
Februar	6.054	1.481	243	48	19	22	<b>7.867</b>
März	5.572	1.527	245	60	20	40	<b>7.464</b>
April	6.987	1.827	358	93	41	60	<b>9.366</b>
Mai	8.723	2.232	437	151	47	108	<b>11.698</b>
Juni	9.816	2.550	534	122	71	107	<b>13.200</b>
Juli	7.754	1.949	420	112	43	79	<b>10.357</b>
August	6.096	1.626	318	95	23	108	<b>8.266</b>
September	6.924	2.096	413	102	43	97	<b>9.675</b>
Oktober	5.283	1.646	305	92	32	84	<b>7.442</b>
November	6.184	1.510	311	63	21	50	<b>8.139</b>
Dezember	4.444	1.216	197	44	20	49	<b>5.970</b>
<b>Gesamt</b>	<b>80.172</b>	<b>21.287</b>	<b>4.003</b>	<b>1.043</b>	<b>388</b>	<b>843</b>	<b>107.736</b>

Die durchschnittliche Fahrrad Fahrtdauer beträgt **17 Minuten** (Vorjahreszeitraum: **16 Minuten**).



## Cargopedelec

Fahrten nach Fahrtdauer

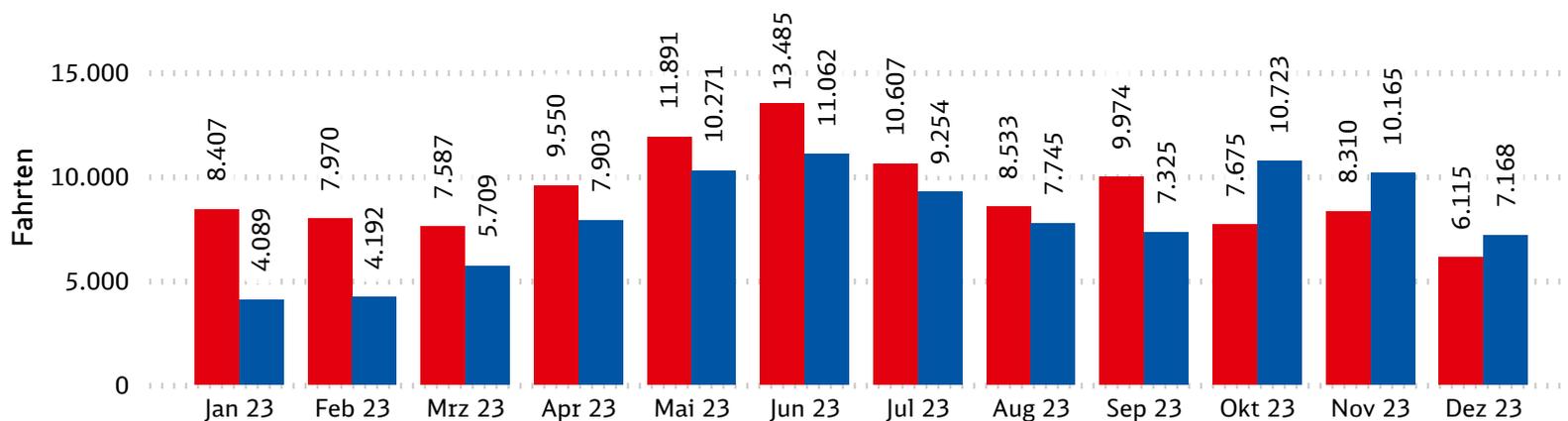


Monat	1) bis 15 Min.	2) 16-30 Min.	3) 31-60 Min.	4) 61-120 Min.	5) 121-180 Min.	6) > 180 Min.	Gesamt
Januar	20	43	30	15	3	4	<b>115</b>
Februar	23	32	25	14	4	5	<b>103</b>
März	33	43	20	20	5	2	<b>123</b>
April	45	59	40	21	9	10	<b>184</b>
Mai	47	41	34	35	17	19	<b>193</b>
Juni	65	80	77	24	15	24	<b>285</b>
Juli	69	68	59	29	12	13	<b>250</b>
August	78	87	49	29	5	19	<b>267</b>
September	75	86	74	33	9	22	<b>299</b>
Oktober	88	55	43	30	8	9	<b>233</b>
November	53	45	41	18	5	9	<b>171</b>
Dezember	43	40	45	13	2	2	<b>145</b>
<b>Gesamt</b>	<b>639</b>	<b>679</b>	<b>537</b>	<b>281</b>	<b>94</b>	<b>138</b>	<b>2.368</b>

Die durchschnittliche Cargopedelec Fahrtdauer beträgt **57 Minuten** (Vorjahreszeitraum: **73 Minuten**).

### 4.3. Fahrten nach Monat

● Aktuell ● Vorjahr



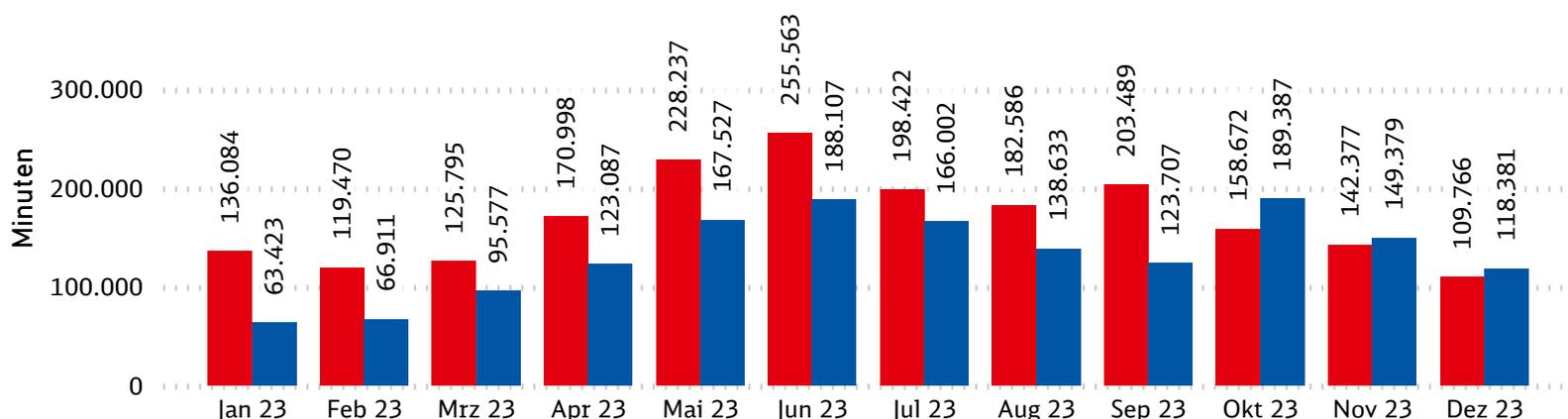
Gesamtfahrten: **110.104**

Fahrradtyp	Fahrten	in %	Vorjahr	in %
BIKE	107.736	98%	95.358	100%
CARGOPEDELEC	2.368	2%	248	0%
<b>Gesamt</b>	<b>110.104</b>	<b>100%</b>	<b>95.606</b>	<b>100%</b>

### 4.4. Fahrtdauer nach Monat

Kalenderjahr	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
2023	2.031.459	1.590.121	28 % ↑	441.338

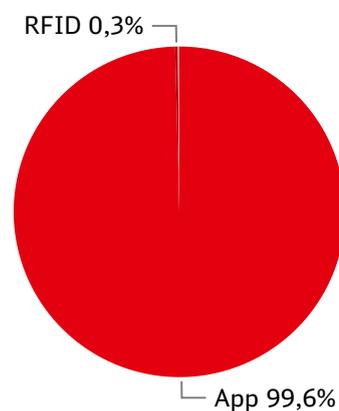
● Aktuell ● Vorjahr



#### 4.5. Verteilung der Entleihvorgänge

Buchungskanal	Anzahl Buchungen
App	109.653
IVR	146
KSC	20
RFID	285
<b>Gesamt</b>	<b>110.104</b>

● App ● RFID ● IVR ● KSC



IVR: Interactive Voice Response - telefonische Buchung über Sprachdialogsystem

KSC: Buchung über Kundenservice Hotline

RFID: Buchung über Kundenkarte bzw. Schlüsselanhänger



## 4.6. Stationen - meiste Entleihen

Rang	Startstation	Nr.	Entleihen
1	Bahnhofstraße / Hauptbahnhof	91501	22.974
2	Scharnhorststraße / Leuphana Campus	90201	16.772
3	Wallstraße / Ursula-Haus	90103	12.409
4	Universitätsallee / Zentralgebäude	90202	9.985
5	Am Ochsenmarkt / Rathaus	90102	8.292
6	Kefersteinstraße / Uni Rotes Feld	91401	6.346
7	Soltauer Straße / SaLü	91402	5.254
8	Ringstraße / Mittelfeld	90902	3.984
9	Am Graalwall / Gesundheitsamt	90101	3.694
10	Bögelstraße / Städtisches Klinikum	90901	3.548
11	Volgershall / Jobcenter	91603	3.272
12	Tartuer Straße / Hanseviertel	91001	2.569
13	Am Wienebütteler Weg / Psychiatrische Klinik	91602	1.571
14	St.-Stephanus Platz / Kaltenmoor	90601	1.333
15	Soltauer Allee / Eintracht-Sportplatz	91201	1.272
16	Thorner Platz / Kreideberg	90701	1.123
17	Bunsenstraße / Paul-Gerhardt-Kirche	91002	1.104
18	Albert-Schweitzer-Straße / Tobakskamp	90401	1.026
19	Dachtmisser Straße/ Rathaus Reppenstedt	91901	985
20	Am Dorfplatz / Häcklingen	90501	764
21	Rathausplatz / Rathaus Adendorf	91801	572
22	Loewe-Center / Moorfeld	90802	496
23	Edgar-Schaub-Platz / Ochtmisser Straße	91101	376
24	Am Ebensberg / Ebensberg	90301	225
25	Freibad Hagen / Schützenstraße	90602	170
26	Bäckerstraße / Markt Bardowick	92001	131
27	Bahnhof Bardowick / Vögeler Weg	92002	14



## 4.7. Stationen - meiste Rückgaben

Rang	Endstation	Nr.	Rückgaben
1	Bahnhofstraße / Hauptbahnhof	91501	22.522
2	Scharnhorststraße / Leuphana Campus	90201	16.938
3	Wallstraße / Ursula-Haus	90103	12.626
4	Universitätsallee / Zentralgebäude	90202	10.139
5	Am Ochsenmarkt / Rathaus	90102	8.109
6	Kefersteinstraße / Uni Rotes Feld	91401	6.451
7	Soltauer Straße / SaLü	91402	5.041
8	Ringstraße / Mittelfeld	90902	3.780
9	Am Graalwall / Gesundheitsamt	90101	3.685
10	Volgershall / Jobcenter	91603	3.399
11	Bögelstraße / Städtisches Klinikum	90901	3.352
12	Tartuer Straße / Hanseviertel	91001	2.460
13	Soltauer Allee / Eintracht-Sportplatz	91201	1.500
14	Am Wienebütteler Weg / Psychiatrische Klinik	91602	1.452
15	St.-Stephanus Platz / Kaltenmoor	90601	1.294
16	Dachtmisser Straße/ Rathaus Reppenstedt	91901	1.237
17	Albert-Schweitzer-Straße / Tobakskamp	90401	987
18	Bunsenstraße / Paul-Gerhardt-Kirche	91002	981
19	Am Dorfplatz / Häcklingen	90501	952
20	Thorner Platz / Kreideberg	90701	936
21	Rathausplatz / Rathaus Adendorf	91801	646
22	Loewe-Center / Moorfeld	90802	526
23	Edgar-Schaub-Platz / Ochtmisser Straße	91101	472
24	Am Ebensberg / Ebensberg	90301	278
25	Freibad Hagen / Schützenstraße	90602	169
26	Bäckerstraße / Markt Bardowick	92001	160
27	Ernst-Bergeest-Weg / Binnenfeld	25901	46
28	Bahnhof Bardowick / Vögelser Weg	92002	12



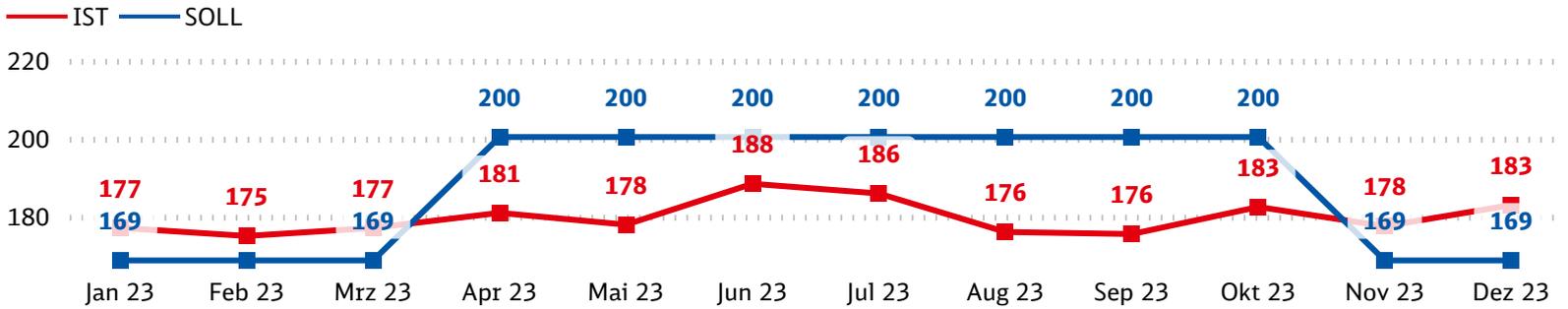
## 5. Beschwerdemanagement

Top 5 Reklamationen im Berichtszeitraum

Kalenderjahr	2023	
Kontaktgrund	Anzahl	in %
Fragen zur Nutzung des Produkts	898	33%
Schadenaufnahme	655	24%
Bike verschließt nicht/Fahrt beendet sich nicht	579	21%
Prozess abgebrochen	314	12%
Kundenvertrag entsperren	274	10%
<b>Gesamt</b>	<b>2.720</b>	<b>100%</b>

## 6. Betriebliche Daten - Räderverfügbarkeit

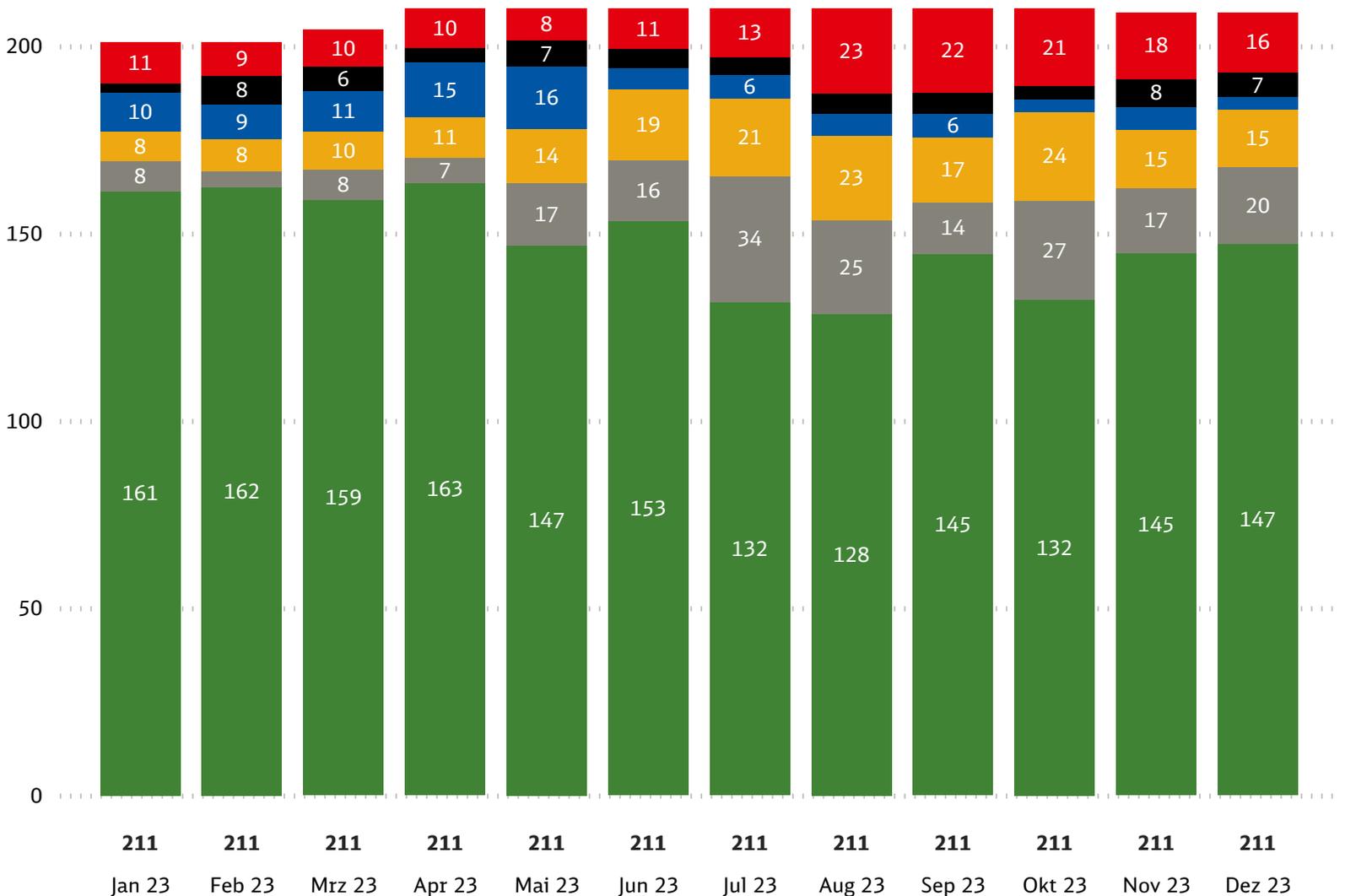
### Verfügbare Räder\* Ø



\*Ein verfügbares Rad ist als ein Rad definiert, welches den Status "READY", "LOCKED" oder "OPEN" besitzt.

### Gesamtflotte Ø

● READY ● LOCKED ● OPEN ● STORED ● SERVICE ● MISSING





Hansestadt Lüneburg • Postfach 25 40 • 21315 Lüneburg (35)

Gemeinde Reppenstedt  
z. Hd. Herrn Steffen Gärtner  
Gemeindedirektor  
Dachtmisser Straße 1  
21391 Reppenstedt

Mobilität

Lara Brandt

Gebäude: Rathaus

Raum: 0.40

☎: 04131 309 - 4561

@: lara.brandt@stadt.lueneburg.de

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Mein Zeichen

Datum

27.11.2024

## Fahrradverleihsystem StadtRAD Lüneburg: Veränderung der Kosten ab 01.01.2026

Sehr geehrter Herr Gärtner,

mit Ihrem Beitritt zum Fahrradverleihsystem „StadtRAD Lüneburg“ und der damit verbundenen anteiligen Kostenübernahme von Stationen leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur öffentlichen Mobilität in Lüneburg. Wir sind froh, dass das System in den letzten Jahren auch dank Ihres Engagements stetig ausgebaut werden konnte.

Der aktuelle Vertrag zwischen der Hansestadt Lüneburg und der Deutsche Bahn Connect GmbH wurde für den Zeitraum bis zum 31.12.2025 geschlossen. In diesen Vertrag wurde zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses eine Verlängerungsoption für die Jahre 2026 bis einschließlich 2028 mit aufgenommen, um das StadtRAD-Lüneburg-System möglichst langfristig zu erhalten.

Das System ist in Lüneburg sehr beliebt und erfreut sich einer hohen Anzahl an Nutzenden. Leider ist die Deutsche Bahn Connect GmbH mit einem Angebot zur Verlängerung des Vertrages auf die Hansestadt Lüneburg zugekommen, welches eine erhebliche Kostensteigerung gegenüber der ursprünglichen Kalkulation aus 2021 aufweist. Hierüber möchten wir Sie an dieser Stelle frühzeitig informieren.

Mit der Steigerung der Kosten wird auch eine Erhöhung der Kosten für Ihre Station einhergehen. Zum aktuellen Zeitpunkt rechnen wir mit einer jährlichen Kostensteigerung von rund 30 % ab 2026. Sobald die Vertragsverhandlungen fortgeschritten sind und uns genauere Informationen vorliegen, werden wir Sie natürlich umgehend informieren.

Uns ist sehr daran gelegen, Sie auch über 2025 und das aktuelle Vertragsende hinaus als Unterstützer des StadtRAD-Systems an unserer Seite zu wissen. Seien Sie sicher, dass wir uns um eine verträgliche Lösung für uns alle bemühen und wir die zusätzliche finanzielle Belastung für Sie so gering wie möglich halten wollen.

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an mich wenden!

Mit freundlichen Grüßen

Lara Brandt