



Qualitätsbericht StadtRAD Lüneburg

01.10.2025 - 31.12.2025



Parameter	Wert
Anzahl Fahrten	32.050
Kundenbestand	11.679

Stand: 31.12.2025

Deutsche Bahn Connect GmbH
Frankfurt am Main
Erstellt: 13.01.2026
Datenstand: 11.01.2026



Inhaltsverzeichnis

1. Entwicklung des Stationsnetzes	Seite 02
2. Kundenbestand	Seite 03
2.1. Gesamtkundenanzahl	Seite 03
2.2. Neukundenregistrierungen	Seite 03
2.3. Kundenabgänge	Seite 04
2.4. Verhältnis Gesamtkunden zu gefahrenen Kunden	Seite 04
3. Kundenstruktur	Seite 05
3.1. Kundensegmentierung nach Altersklasse	Seite 05
3.2. Kundensegmentierung nach Geschlecht	Seite 05
3.3. Kundensegmentierung nach Tarif	Seite 05
4. Entwicklung der Fahrten	Seite 06
4.1. Tagesganglinie	Seite 06
4.1.1. Gesamt	Seite 06
4.1.2. Wochentags	Seite 06
4.1.3. Wochenende	Seite 06
4.1.4. Aufteilung nach Fahrtbeginn	Seite 07
4.2. Fahrdauer	Seite 08
4.3. Fahrten nach Monat	Seite 09
4.4. Fahrdauer nach Monat	Seite 09
4.5. Verteilung der Entleihvorgänge	Seite 10
4.6. Stationen - meiste Entleihen	Seite 11
4.7. Stationen - meiste Rückgaben	Seite 12
5. Beschwerdemanagement	Seite 13
6. Betriebliche Daten - Räderverfügbarkeit	Seite 14



1. Entwicklung des Stationsnetzes

Nr.	Stationsnummer	Stationsname	Namenzusatz	Stadt/Kommune	Stadtteil	In Betrieb seit
01	91501	Bahnhofstraße	Hauptbahnhof	Schützenplatz	Lüneburg	14.10.2015
02	90102	Am Ochsenmarkt	Rathaus	Altstadt	Lüneburg	14.10.2015
03	90103	Wallstraße	Ursula-Haus	Altstadt	Lüneburg	14.10.2015
04	91001	Tartuer Straße	Hanseviertel	Neu Hagen	Lüneburg	06.07.2021
05	91603	Volgershall	Jobcenter	Weststadt	Lüneburg	14.10.2015
06	90201	Scharnhorststraße	Leuphana Campus	Bockelsberg	Lüneburg	14.10.2015
07	91401	Kefersteinstraße	Uni Rotes Feld	Rotes Feld	Lüneburg	14.10.2015
08	90901	Bögelstraße	Städtisches Klinikum	Mittelfeld	Lüneburg	01.06.2021
09	91402	Soltauer Straße	SaLü	Rotes Feld	Lüneburg	01.06.2021
10	90202	Universitätsallee	Zentralgebäude	Bockelsberg	Lüneburg	01.06.2021
11	90701	Thorner Platz	Kreideberg	Kreideberg	Lüneburg	14.07.2021
12	90501	Am Dorfplatz	Häcklingen	Häcklingen	Lüneburg	06.07.2021
13	90601	St.-Stephanus Platz	Kaltenmoor	Kaltenmoor	Lüneburg	14.07.2021
14	90902	Ringstraße	Mittelfeld	Mittelfeld	Lüneburg	12.08.2021
15	91602	Wienebütteler Weg	Psychiatrische Klinik	Weststadt	Lüneburg	25.08.2021
16	90301	Am Ebensberg	Ebensberg	Ebensberg	Lüneburg	22.09.2021
17	90101	Am Graalwall	Gesundheitsamt	Altstadt	Lüneburg	16.03.2022
18	91801	Rathausplatz	Rathaus Adendorf	Adendorf	Adendorf	16.03.2022
19	91101	Edgar-Schaub-Platz	Ochtmisser Straße	Ochtmissen	Lüneburg	08.07.2022
20	91901	Dachtmisser Straße	Rathaus Reppenstedt	Reppenstedt	Gellersen	14.07.2022
21	91002	Bunsenstraße	Paul-Gerhard Kirchengemeinde Lüne	Neu Hagen	Lüneburg	22.08.2022
22	90401	Albert-Schweitzer-Straße	Tobakskamp	Goseburg-Zeltberg	Lüneburg	05.09.2022
23	91201	Soltauer Allee	Eintracht-Sportplatz	Oedeme	Lüneburg	10.11.2022
23.5	90602	Freibad Hagen	Schützenstraße	Kaltenmoor	Lüneburg	08.05.2023
24	92001	Bäckerstraße	Markt Bardowick	Bardowick	Bardowick	24.05.2023
25	90802	Loewe-Center	Moorfeld	Lüne-Moorfeld	Lüneburg	08.06.2023
26	92002	Bahnhof Bardowick	Vögelscher Weg	Bardowick	Lüneburg	13.12.2023
27	91802	Scharnebecker Marktplatz	Bardowicker Straße	Scharnebeck	Scharnebeck	28.04.2025
28	90801	Filmpalast	Bockelmannstraße	Lüne-Moorfeld	Lüneburg	28.04.2025
29	90204	Röntgenstraße	Gaußstraße	Bockelsberg	Lüneburg	28.04.2025
30	91605	Hinter der Sülzmauer	Am Bargenturm	Lüneburg	Weststadt	01.08.2025

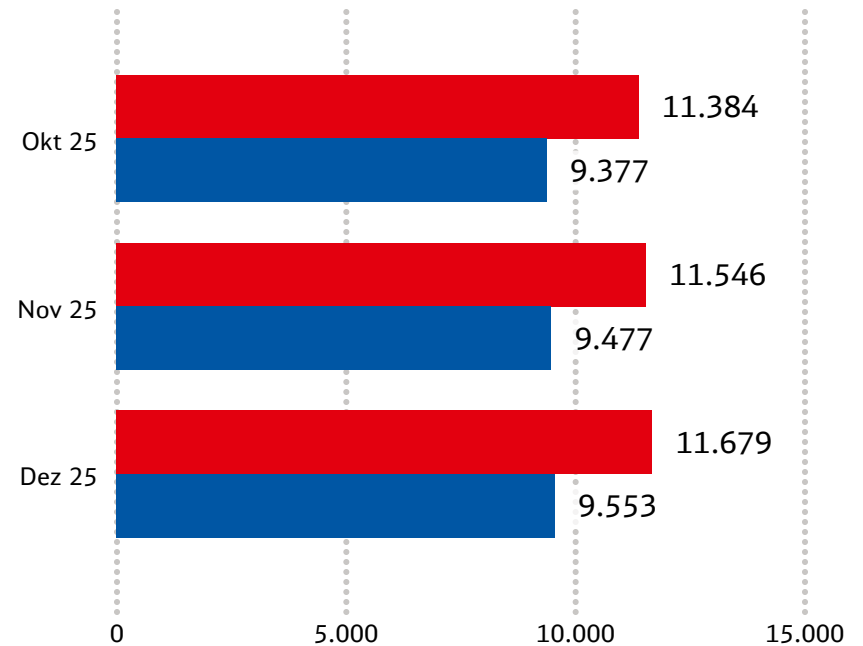


2. Kundenbestand

2.1. Gesamtkundenanzahl

Monat	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
Oktober	11.384	9.377	21 %	2.007
November	11.546	9.477	22 %	2.069
Dezember	11.679	9.553	22 %	2.126

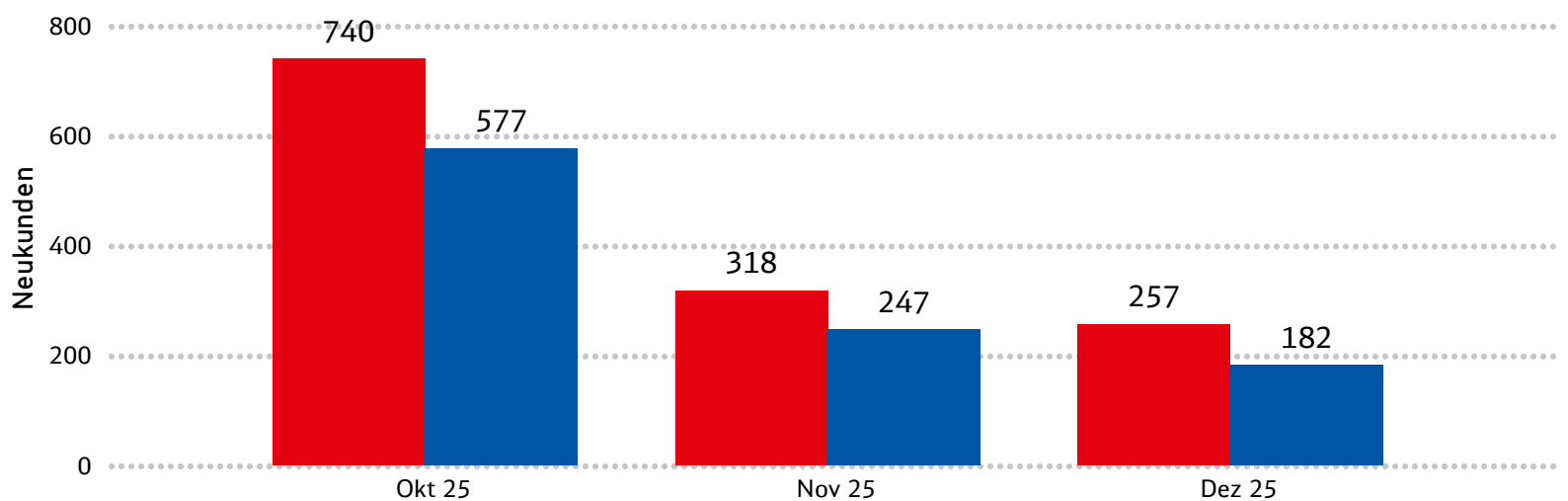
● Aktuell ● Vorjahr



2.2. Neukundenregistrierungen

Quartal	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
Q4	1.315	1.006	31 % ↑	309

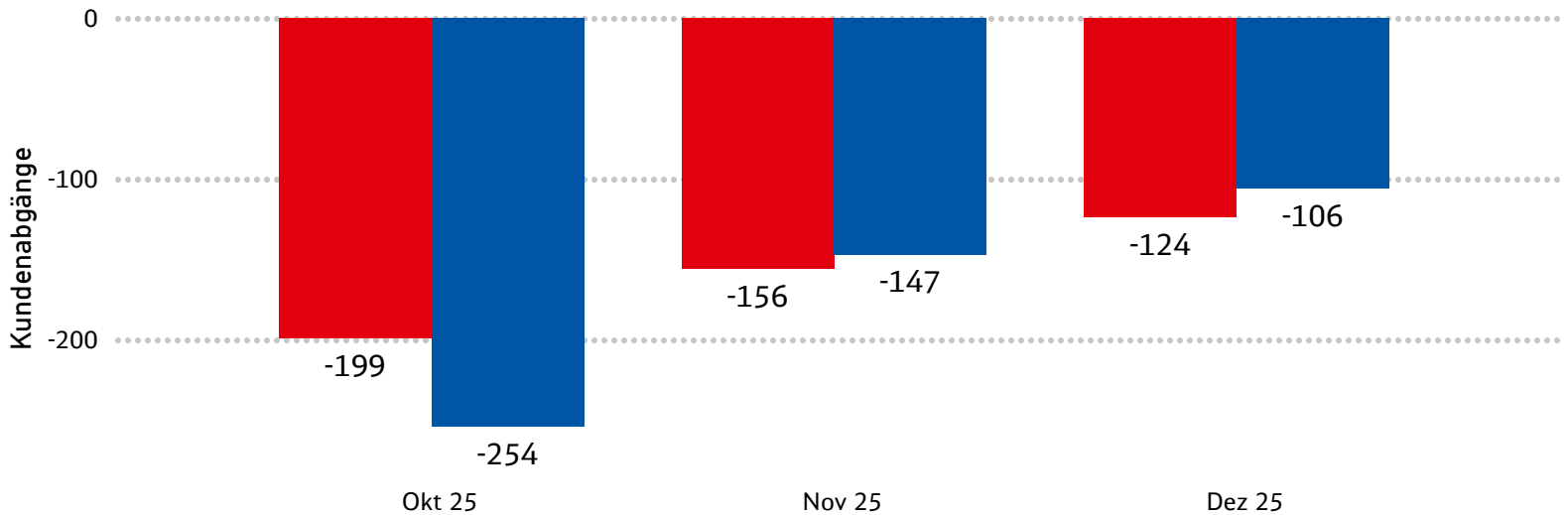
● Aktuell ● Vorjahr



2.3. Kundenabgänge

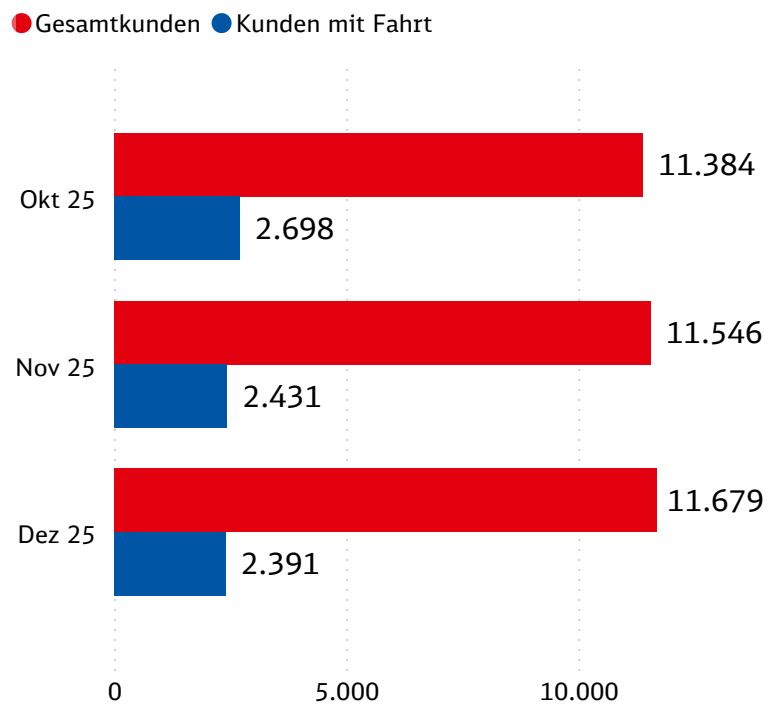
Quartal	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
Q4	-479	-507	-6 % ↓	28

● Aktuell ● Vorjahr



2.4. Verhältnis Gesamtkunden zu gefahrenen Kunden

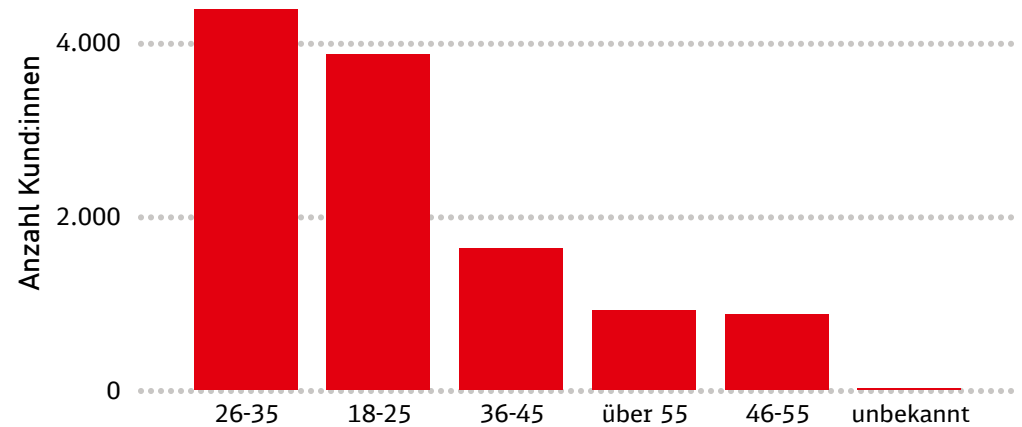
Monat	Gesamtkunden	Kunden mit Fahrt	Anteil in %
Oktober	11.384	2.698	24 %
November	11.546	2.431	21 %
Dezember	11.679	2.391	20 %



3. Kundenstruktur

3.1. Kundensegmentierung nach Altersklasse (Dezember 2025)

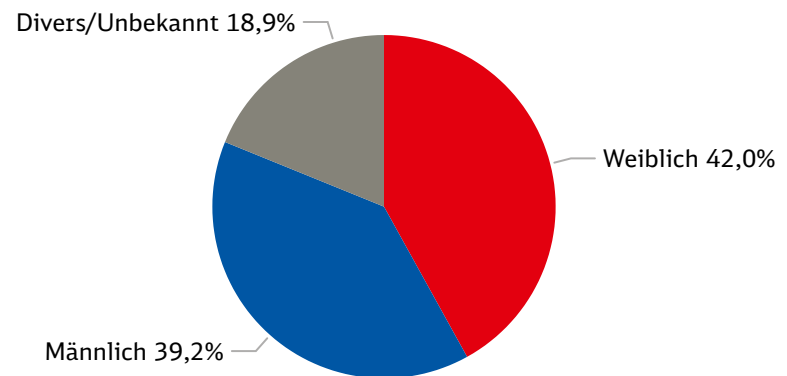
Alter	Anzahl Kund:innen	in %
18-25	3.862	33%
26-35	4.380	38%
36-45	1.628	14%
46-55	871	7%
über 55	921	8%
unbekannt	17	0%
Gesamt	11.679	100%



3.2. Kundensegmentierung nach Geschlecht (Dezember 2025)

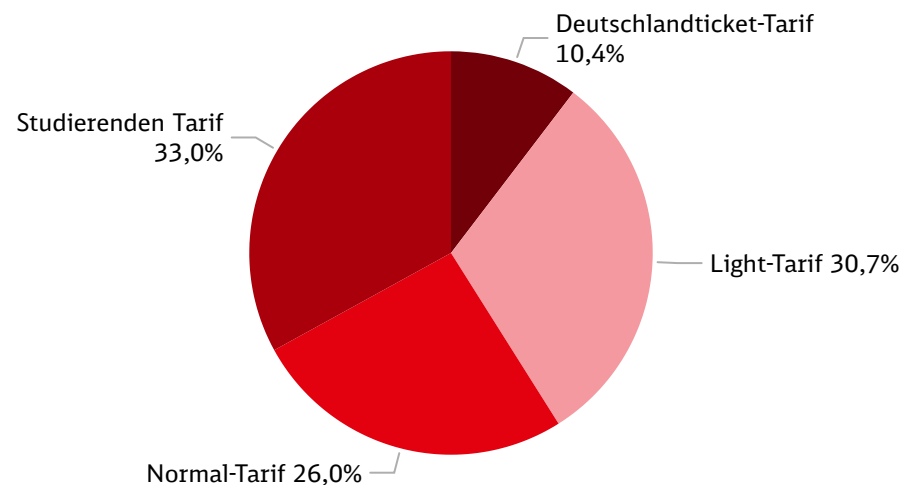
Geschlecht	Anzahl Kund:innen
Weiblich	4.900
Männlich	4.577
Divers/Unbekannt	2.202
Gesamt	11.679

● Weiblich ● Männlich ● Divers/Unbekannt



3.3. Kundensegmentierung nach Tarif (Dezember 2025)

Tarif	Anzahl Kund:innen
Deutschlandticket-Tarif	1.211
Light-Tarif	3.583
Normal-Tarif	3.031
Studierenden Tarif	3.854
Gesamt	11.679



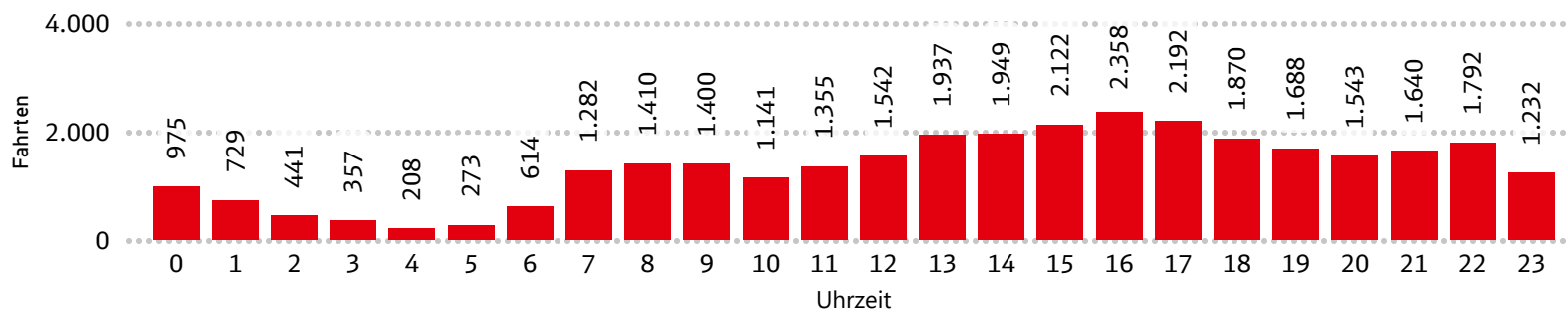


4. Entwicklung der Fahrten

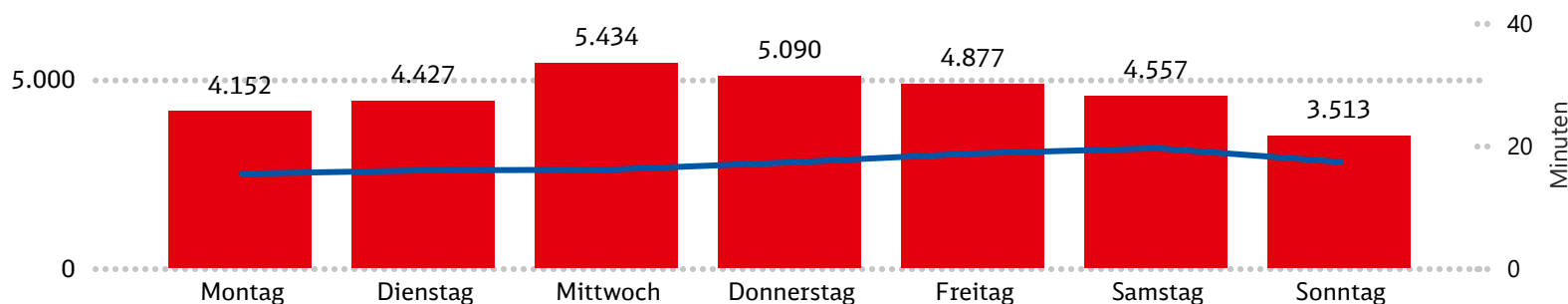
4.1. Tagesganglinie

4.1.1. Gesamtfahrten

Fahrten nach Fahrtbeginn



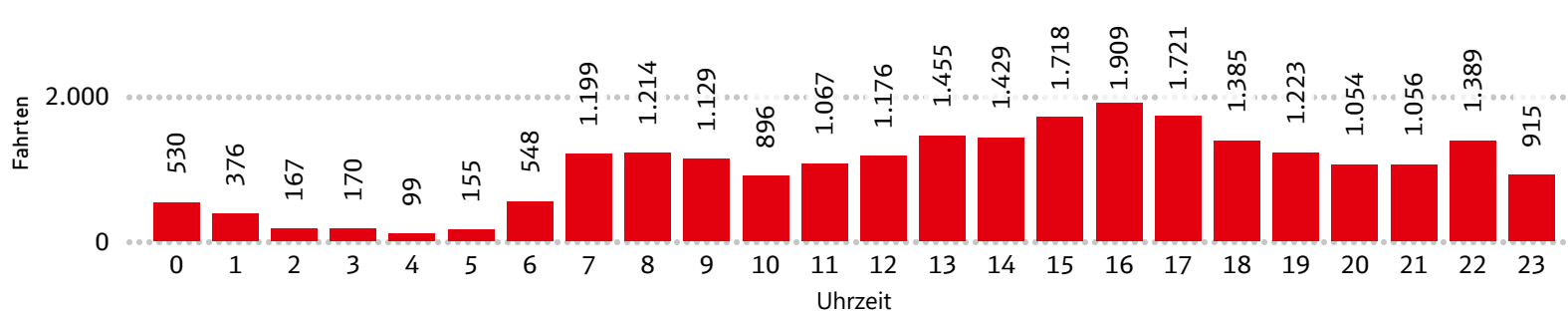
Fahrten nach Wochentagen



Die blaue Linie stellt die durchschnittliche Fahrtzeit in Minuten dar.

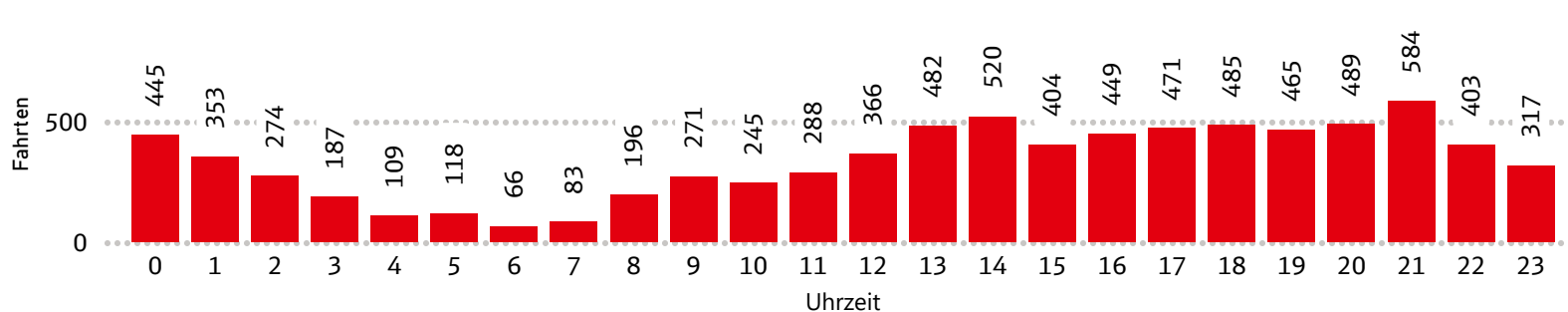
4.1.2. Wochentags

Fahrten nach Fahrtbeginn



4.1.3. Wochenende

Fahrten nach Fahrtbeginn





4.1.4. Aufteilung nach Fahrtbeginn

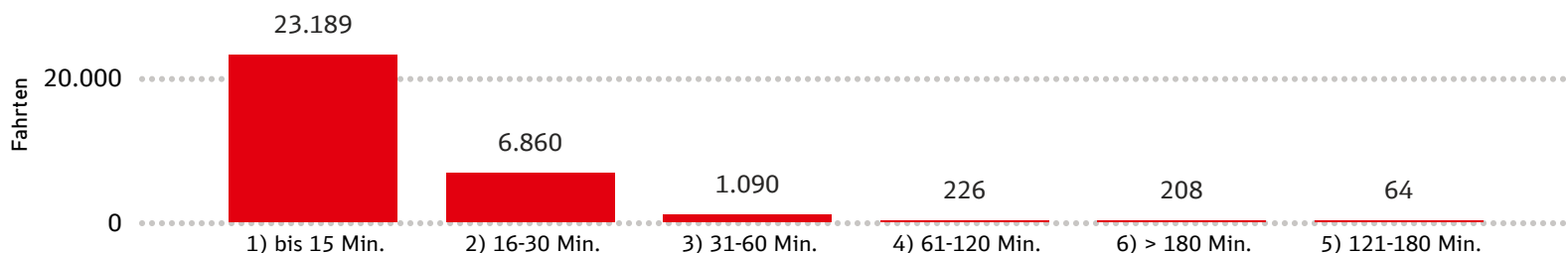
Uhrzeit Fahrtbeginn	Wochenende	Wochentag	Gesamt
0	445	530	975
1	353	376	729
2	274	167	441
3	187	170	357
4	109	99	208
5	118	155	273
6	66	548	614
7	83	1.199	1.282
8	196	1.214	1.410
9	271	1.129	1.400
10	245	896	1.141
11	288	1.067	1.355
12	366	1.176	1.542
13	482	1.455	1.937
14	520	1.429	1.949
15	404	1.718	2.122
16	449	1.909	2.358
17	471	1.721	2.192
18	485	1.385	1.870
19	465	1.223	1.688
20	489	1.054	1.543
21	584	1.056	1.640
22	403	1.389	1.792
23	317	915	1.232
Gesamt	8.070	23.980	32.050



4.2. Fahrtdauer

Fahrrad

Fahrten nach Fahrtdauer

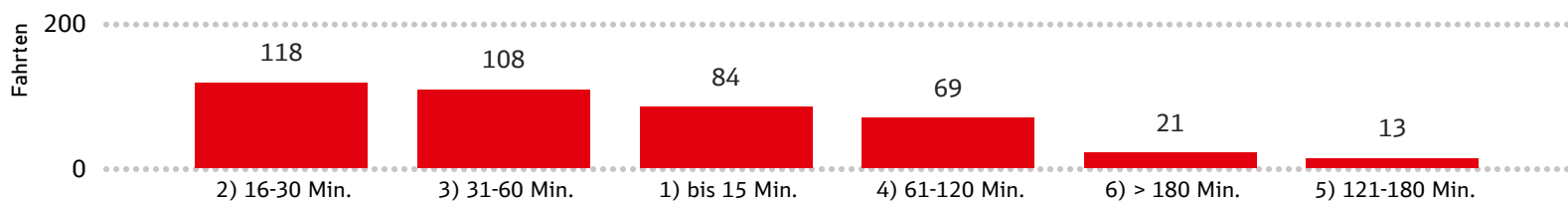


Monat	1) bis 15 Min.	2) 16-30 Min.	3) 31-60 Min.	4) 61-120 Min.	5) 121-180 Min.	6) > 180 Min.	Gesamt
Oktober	8.498	2.742	443	112	24	96	11.915
November	7.589	2.125	337	56	24	54	10.185
Dezember	7.102	1.993	310	58	16	58	9.537
Gesamt	23.189	6.860	1.090	226	64	208	31.637

Die durchschnittliche Fahrrad Fahrtdauer beträgt **16,71 Minuten** (Vorjahreszeitraum: **17 Minuten**).

Cargopedelec

Fahrten nach Fahrtdauer



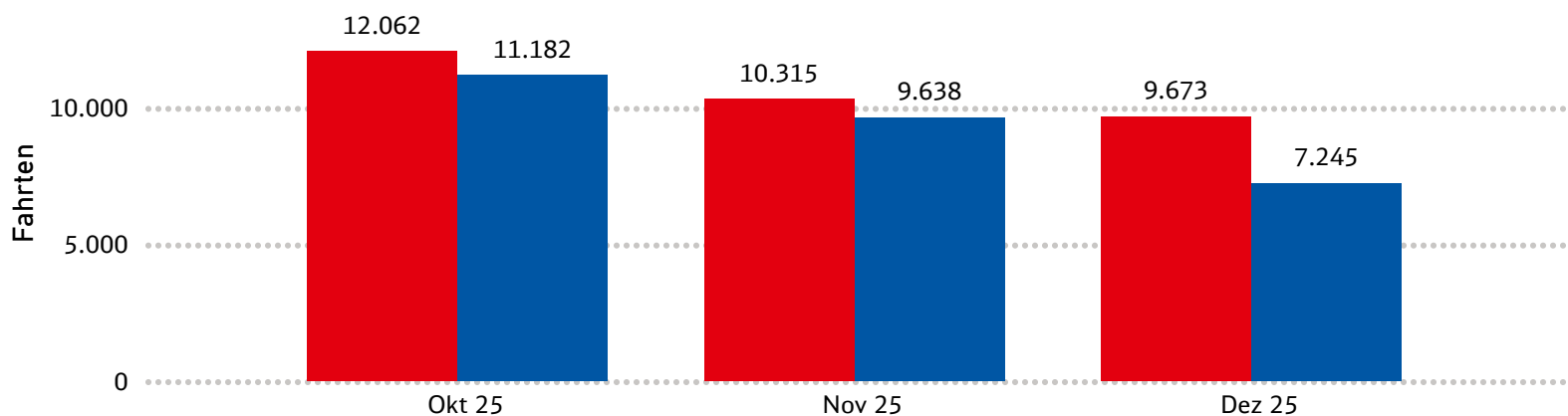
Monat	1) bis 15 Min.	2) 16-30 Min.	3) 31-60 Min.	4) 61-120 Min.	5) 121-180 Min.	6) > 180 Min.	Gesamt
Oktober	36	36	35	28	3	9	147
November	22	35	31	23	9	10	130
Dezember	26	47	42	18	1	2	136
Gesamt	84	118	108	69	13	21	413

Die durchschnittliche Cargopedelec Fahrtdauer beträgt **53,88 Minuten** (Vorjahreszeitraum: **46 Minuten**).



4.3. Fahrten nach Monat

● Aktuell ● Vorjahr



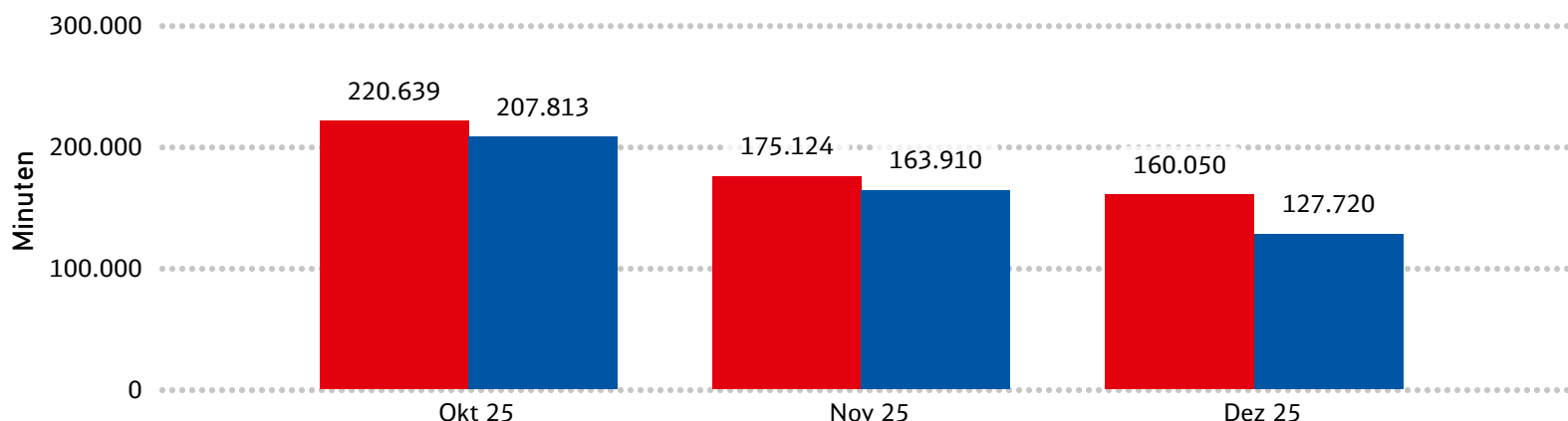
Gesamtfahrten: **32.050**

Fahrradtyp	Fahrten	in %	Vorjahr	in %
BIKE	31.637	99%	27.512	98%
CARGOPEDELEC	413	1%	553	2%
Gesamt	32.050	100%	28.065	100%

4.4. Fahrtdauer (in Min) nach Monat

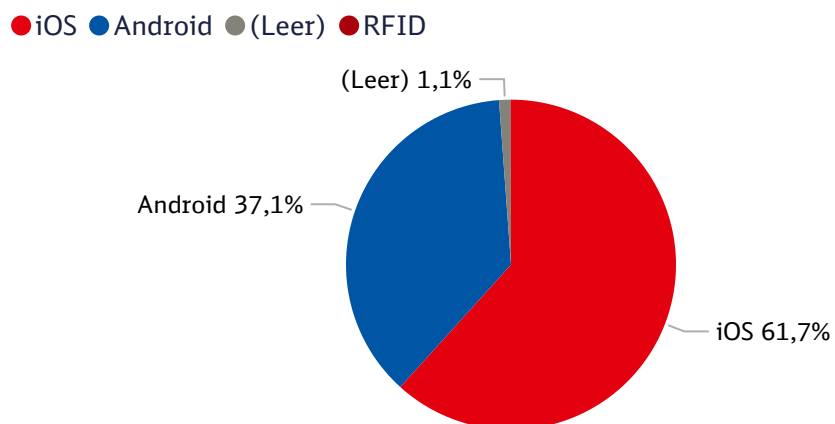
Quartal	Aktuell	Vorjahr	zu Vorjahr %	zu Vorjahr
Q4	555.813	499.443	11% ↑	56.370

● Aktuell ● Vorjahr



4.5. Verteilung der Entleihvorgänge*

Buchungskanal	Anzahl Buchungen
	361
Android	11.901
iOS	19.777
RFID	11
Gesamt	32.050



RFID: Buchung über Kundenkarte bzw. Schlüsselanhänger

*Die Brokerumstellung hat Fehler bei der Zuordnung der Buchungen zum Buchungskanal verursacht. Das Problem ist seit KW 42 gelöst. Bei hier dargestellten Buchungen ohne Buchungskanal, handelt es sich um Nachläufer.



4.6. Stationen - meiste Entleihen

Rang	Startstation	Nr.	Entleihen
1	Bahnhofstraße / Hauptbahnhof	91501	6764
2	Scharnhorststraße / Leuphana Campus	90201	4390
3	Wallstraße / Ursula-Haus	90103	3316
4	Universitätsallee / Zentralgebäude	90202	3216
5	Am Ochsenmarkt / Rathaus	90102	2223
6	Kefersteinstraße / Uni Rotes Feld	91401	1553
7	Soltauer Straße / SaLü	91402	1330
8	Am Graalwall / Gesundheitsamt	90101	1096
9	Ringstraße / Mittelfeld	90902	965
10	Bögelstraße / Städtisches Klinikum	90901	880
11	Hinter der Sülzmauer / Am Bargenturm	91605	760
12	Volgershall / Jobcenter	91603	696
13	Tartuer Straße / Hanseviertel	91001	526
15	Thorner Platz / Kreideberg	90701	387
16	Albert-Schweitzer-Straße / Tobakskamp	90401	374
17	Soltauer Allee / Eintracht-Sportplatz	91201	371
18	Am Wienebütteler Weg / Psychiatrische Klinik	91602	369
19	Filmpalast / Bockelmannstraße	90801	367
20	Röntgenstraße / Gaußstraße	90204	344
21	Bunsenstraße / Paul-Gerhardt-Kirche	91002	254
22	St.-Stephanus Platz / Kaltenmoor	90601	250
23	Dachtmisser Straße/ Rathaus Reppenstedt	91901	235
24	Am Dorfplatz / Häcklingen	90501	229
25	Loewe-Center / Moorfeld	90802	206
26	Rathausplatz / Rathaus Adendorf	91801	132
27	Bäckerstraße / Markt Bardowick	92001	115
27	Edgar-Schaub-Platz / Ochtmisser Straße	91101	115
28	Bahnhof Bardowick / Vögelser Weg	92002	96
29	Am Ebensberg / Ebensberg	90301	81
30	Scharnebecker Marktplatz / Bardowicker Straße	91802	11



4.7. Stationen - meiste Rückgaben

Rang	Endstation	Nr.	Rückgaben
1	Bahnhofstraße / Hauptbahnhof	91501	6692
2	Scharnhorststraße / Leuphana Campus	90201	4395
3	Wallstraße / Ursula-Haus	90103	3346
4	Universitätsallee / Zentralgebäude	90202	3261
5	Am Ochsenmarkt / Rathaus	90102	2118
6	Kefersteinstraße / Uni Rotes Feld	91401	1583
7	Soltauer Straße / SaLü	91402	1299
8	Am Graalwall / Gesundheitsamt	90101	1057
9	Bögelstraße / Städtisches Klinikum	90901	855
9	Ringstraße / Mittelfeld	90902	855
10	Hinter der Sülzmauer / Am Bargenturm	91605	747
11	Volgershall / Jobcenter	91603	680
12	Tartuer Straße / Hanseviertel	91001	502
13	Soltauer Allee / Eintracht-Sportplatz	91201	478
15	Röntgenstraße / Gaußstraße	90204	354
16	Dachtmisser Straße/ Rathaus Reppenstedt	91901	349
16	Thorner Platz / Kreideberg	90701	349
17	Albert-Schweitzer-Straße / Tobakskamp	90401	338
18	Am Wienebütteler Weg / Psychiatrische Klinik	91602	336
19	Filmpalast / Bockelmannstraße	90801	329
20	Am Dorfplatz / Häcklingen	90501	280
21	Loewe-Center / Moorfeld	90802	258
22	St.-Stephanus Platz / Kaltenmoor	90601	253
23	Bunsenstraße / Paul-Gerhardt-Kirche	91002	197
24	Rathausplatz / Rathaus Adendorf	91801	164
25	Edgar-Schaub-Platz / Ochtmisser Straße	91101	134
26	Bäckerstraße / Markt Bardowick	92001	133
27	Am Ebensberg / Ebensberg	90301	123
28	Bahnhof Bardowick / Vögelser Weg	92002	84
29	Scharnebecker Marktplatz / Bardowicker Straße	91802	36



5. Beschwerdemanagement*

Top 10 Reklamationen im Berichtszeitraum

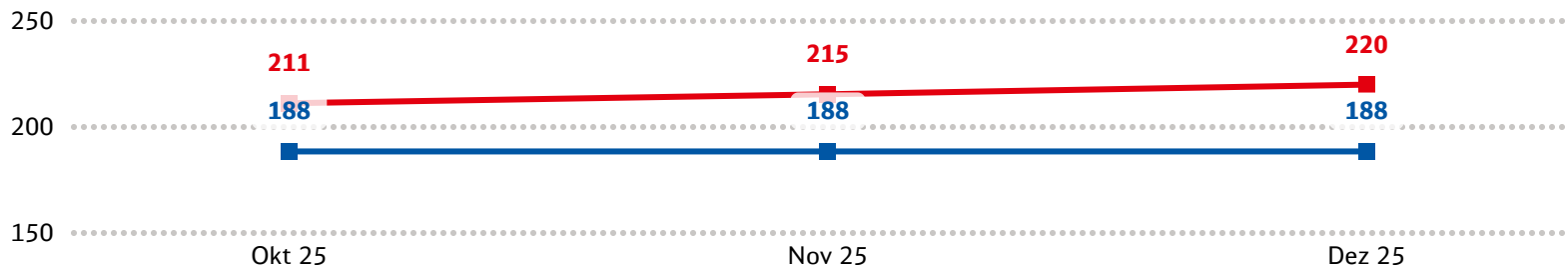
Monat_Name	Oktober		November		Dezember		Gesamt	
Prozess	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Positionskorrektur	58	46%	23	26%	42	42%	123	39%
Buchung beenden	33	26%	27	30%	25	25%	85	27%
zur Nutzung entsperren	17	13%	21	24%	17	17%	55	18%
Kündigung Kundenvertrag	4	3%	7	8%	6	6%	17	5%
Schaden am Bike melden	8	6%	3	3%	4	4%	15	5%
Tarifwechsel	4	3%	3	3%	1	1%	8	3%
Kundendaten ändern			3	3%	2	2%	5	2%
Datenschutzanfrage			1	1%	1	1%	2	1%
Kündigung zurückziehen	1	1%	1	1%			2	1%
zur Nutzung sperren	1	1%			1	1%	2	1%
Gesamt	126	100%	89	100%	99	100%	314	100%



6. Betriebliche Daten - Räderverfügbarkeit

Verfügbare Räder* Ø

— IST — SOLL



*Ein verfügbares Rad ist als ein Rad definiert, welches den Status "READY" oder "OPEN" besitzt. Werte gerundet.

Gesamtflotte Ø

● READY ● LOCKED ● OPEN ● STORED ● SERVICE ● MISSING

